

Правила предоставления услуг по банковской карте в ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

1. Термины и определения

- 1.1. Авторизация – разрешение Банка на осуществление Карточной Операции. Авторизация подразделяется на Голосовую (с использованием телефонной связи) и Автоматизированную (с использованием электронной системы).
- 1.2. Аннулирование Карты – признание Карты недействительной и изъятие ее из обращения.
- 1.3. Банковская платежная карта (платежная карта) – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).
- 1.4. Банковский день – рабочие часы, в которые банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций.
- 1.5. Банкомат – электронное устройство автоматизированной выдачи наличных денег по Карте.
- 1.6. Блокирование Карты – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты, осуществленный по инициативе Банка или Держателя Карты одним из способов, установленных Платежной системой. В случае полного запрета предусматривается изъятие карты при ее предъявлении к обслуживанию.
- 1.7. Выписка по Карт-счету – выписка, формируемая Банком по запросу Держателя Карты и отражающая операции, произведенные по Карт-счету за запрашиваемый период.
- 1.8. Держатель Карты – физическое или юридическое лицо, на имя которого Банк открывает Карту, имеющее право пользоваться Основной и/или Дополнительной Картой (Картами) в соответствии с Договором о присоединении.
- 1.9. Держатель Дополнительной Карты – физическое или юридическое лицо, на имя которого оформляется дополнительная карта.
- 1.10. Договор о присоединении (Договор) – договор о выпуске и обслуживании банковской Карты.
- 1.11. Дополнительная выписка – выписка по Карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя Карты и отражающая операции, произведенные по Карт-счету за запрашиваемый период. Дополнительная выписка предоставляется на платной основе согласно Тарифам Банка.
- 1.12. Дополнительная Карта – вторая и последующие Карты, оформленные по Карт-счету.
- 1.13. Ежемесячная выписка – выписку формирует Банк по запросу Держателя Карты и отражает операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца. В Ежемесячной выписке отражаются краткое описание операций по Карте, выплаты и списания, в том числе по поручению Держателя Карты, указывается остаток денежных средств на Карт-счете (со знаком «+») или размер задолженности (со знаком «-») на начало и конец истекшего календарного месяца; Ежемесячная выписка предоставляется Банком Держателю Карты бесплатно.
- 1.14. Задолженность – задолженность Держателя карты перед Банком в соответствии с Договором о присоединении (в том числе размер суммы Технического Овердрафта, а также начисленные на указанные суммы вознаграждения, судебные издержки и иные убытки, причиненные Банку).
- 1.15. Заявление – заявление на получение банковской Карты.
- 1.16. Карта – платежная карта соответствующих платежных систем, которая используется для совершения транзакций по карточному счету.
- 1.17. Карточная операция – оплата товаров (работ и услуг), получение наличных денежных средств, обмен валюты и другие операции, совершаемые с использованием Карты, оформленной по Карт-счету Держателя Карты.
- 1.18. Карт-счет – банковский счет, открытый Банком на имя Держателя Карты для обеспечения осуществления Карточных операций, а также иных операций, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 1.19. Кодовое слово – слово, указанное Держателем Карты в заявлении на открытие карты, которое банк вправе требовать для идентификации Держателя Карты по телефону.
- 1.20. МОТО транзакции – дистанционная оплата за товары или услуги, по телефону, по почте (mail order telephone order). Подключение к МОТО операциям осуществляется Банком только на основании отдельного договора и/или соглашения, заключаемыми между Банком и Держателем Карты. Банк оставляет за собой право отказать Держателю Карты в подключении к МОТО операциям.
- 1.21. Неснижаемый остаток – сумма, блокируемая на карточном счете для надлежащего исполнения Держателем Карты своих обязательств по Договору о присоединении и согласно настоящим Правилам. Размер неснижаемого остатка определяется Тарифами Банка.
- 1.22. Основная Карта – первая Карта, оформленная по Карт-счету Держателя Карты, открытого в Банке. При истечении срока действия Основной карты, а также в случае ее утраты, кражи, Карта, выпускаемая взамен Основной Карты, также является Основной Картой.
- 1.23. ПИН-код – Персональный Идентификационный Номер, цифровой, секретный код, присваиваемый Держателю Карты и предназначенный для его идентификации при проведении Карточных операций через электронные устройства.
- 1.24. Платежная система (ПС) – национальная или международная платежная система, совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной системы. Платежная система устанавливает список допустимых операций, правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами системы с соответствующей конвертацией валют.
- 1.25. Платежный лимит – сумма денежных средств без учета суммы неснижаемого остатка, находящаяся на Карт-счете, в пределах которой Держатель Карты может совершать операции с использованием Карты.
- 1.26. Правила – правила предоставления услуг по банковской карте в ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк», указанные в п.11 настоящих Правил.
- 1.27. Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – предприятия обслуживания, торговли и сервиса, которые вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса.
- 1.28. Реестр операций – документ, полученный Банком от Платежных систем в электронной форме, и содержащий сведения об операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени.
- 1.29. Реквизиты Карты – номер карты, ПИН-код, CVV2, срок действия карты, кодовое слово, подпись Держателя Карты, зашифрованная информация на магнитной полосе или чипе, и др.
- 1.30. Санкционированный платеж – платеж, осуществленный с использованием Карты, если во время осуществления платежа Карта не была заблокирована, не истек срок ее действия, и Карта была использована для осуществления платежа ее истинным Держателем. Несанкционированным является платеж, осуществленный с нарушением требований санкционированного платежа. Несанкционированными также являются платежи, осуществленные с использованием поддельных Карт.
- 1.31. Стоп-лист – список номеров Карт, которые не принимаются к обслуживанию. В Стоп-лист заносятся утерянные или украденные карты, что исключает возможность их несанкционированного или злоумышленного использования. Стоп-лист рассылается на Предприятия обслуживания. Постановка Карт в Стоп-лист производится за счет денег Держателя Карты согласно Тарифам. Минимальный срок постановки Карты в Стоп-лист – 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 1.32. Тарифы – установленный Банком перечень услуг и размер взимаемого за услуги вознаграждения. Действующие Тарифы доводятся до Клиента путем размещения информации в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net.
- 1.33. Технический Овердрафт – сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на Карт-счете. Технический Овердрафт должен быть погашен Держателем карты не позднее 5 рабочих дней. На сумму Технического Овердрафта по решению Банка может начисляться процент. Технический Овердрафт может образоваться при учете Банком комиссий в пользу Банка согласно Тарифам.
- 1.34. Трансграничные платежи с использованием Карты – Карточные операции, совершаемые за пределами Кыргызской Республики.
- 1.35. Трехзначный проверочный код CVV2 (Card Verification Value - 2) – уникальный код проверки карты из трех цифр, расположенный на обороте карты, предназначенный для проведения транзакций по оплате товаров и услуг/регистрации через интернет и МОТО транзакций.
- 1.36. Чарджбек – возвратный или претензионный платеж: отказ Банка от осуществления платежа по транзакции, который выражается в дебетовании счета эквайера (на сумму транзакции, рассматриваемой Банком как проведенную с нарушением правил Платежной системы). Эквайеру направляется сообщение, содержащее причины, обоснования, в соответствии с которыми был произведен возвратный платеж.
- 1.37. Эквайер – коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

1.38. Эквайринг – деятельность коммерческого банка, включающая в себя договорные отношения с ТСП по установке периферийных устройств и приему карт в качестве средства платежа за реализуемые товары, работы, услуги, обеспечение расчетов с ТСП и/или выдача налично-денежных средств держателям карт.

1.39. Эмитент – Банк, осуществляющий эмиссию Карт.

2. Общие положения

2.1. Порядок совершения Карточных операций с использованием Карт регулируется законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального Банка Кыргызской Республики, правилами и инструкциями Платежных систем, Банка и Договором о присоединении, заключаемым с Держателем Карты.

2.2. Карт-счет ведется в национальной или иностранной валюте по выбору Держателя карты. Карт-счет может быть открыт только в одной валюте. Один Держатель Карты может открыть несколько Карт-счетов.

2.3. В случае открытия Дополнительной карты, у одного Карт-счета может быть несколько Держателей Карты.

2.4. Для открытия карт-счета и получения Карты Держатель Карты обязан заполнить Заявление по форме и передать его Банку на рассмотрение. По результатам рассмотрения Заявления Держателя Карты (не позднее 5 (пяти) Банковских дней с момента получения Заявления) Банк принимает решение о выдаче Карты Держателю Карты или об отказе в выдаче Карты. В случае принятия решения Банком выдать Карту, Держатель Карты обязан перечислить (внести наличными) Банку денежные средства в размере суммы комиссии за годовое обслуживание Карточного счета согласно Тарифам Банка. Банк обязан выдать Карту Держателю Карты не позднее 7 (семи) Банковских дней по г. Бишкек, не позднее 10 (десяти) Банковских дней по регионам и не позднее 15 (пятнадцати) Банковских дней для Карты с индивидуальным дизайном с момента перечисления (внесения наличными) денежных средств.

2.5. Тарифы Банка, согласно которым производится обслуживание Карт, утверждаются Правлением Банка и подлежат периодическому пересмотру, как в сторону увеличения так и в сторону уменьшения, на усмотрение Банка.

2.6. Карт-счет предназначен только для совершения следующих операций Держателем Карты:

- зачисления на Карт-счет денежных средств в наличном и безналичном порядке в валюте Карт-счета;
- списания с Карт-счета денежных средств в оплату карточных операций, совершенных с использованием Карт;
- списания с Карт-счета денежных средств в оплату Банку комиссий в пользу Банка;
- списания с Карт-счета денежных средств на погашение задолженности Держателя Карты перед Банком;
- списания с Карт-счета денежных средств в оплату расходов и платежей.

Распоряжение Держателем Карты денежными средствами, находящимися на Карт-счете, ограничивается только операциями, указанными в настоящем пункте.

2.7. Банк настоящим информирует Держателя Карты о наличии операций с высоким уровнем риска, по которым, невозможен возврат денежных средств и/или не предусмотрена претензионная работа. Перечень таких операций указан на официальном сайте Банка, по адресу: www.kicb.net. Возможность проведения таких операций заблокирована по умолчанию и может предоставляться только по отдельному запросу Держателя Карты, на усмотрение Банка.

2.8. В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, Банк производит автоматическую конвертацию по соответствующему и установленному Платежной системой курсу и списывает денежные средства с Карт-счета с учетом вознаграждений Банка согласно Тарифам Банка на сумму денежных средств, эквивалентную сумме совершенной Карточной операции, указанной в Реестре операций. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции указывается в валюте Карт-счета и представляет собой сумму, эквивалентную сумме совершенной операции на дату совершения Карточной операции с использованием Карт, по курсу Платежной системы. При возврате Держателю Карты денежных средств в валюте Карт-счета по операциям, совершенным с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация осуществляется Банком в порядке, установленном в настоящем пункте Правил.

2.9. Реестр операций и другие документы, полученные Банком от Платежной системы, являются официальными документами, подтверждающими Карточные операции, а также расходы Банка, понесенные им в связи с совершением Карточных операций.

2.10. Вознаграждение Банка за оказываемые услуги по Карточным операциям взимается по Тарифам, установленным на дату оказания услуг.

2.11. Банк не предоставляет кредит на Карт-счет, если иное не предусмотрено дополнительными договорами, заключенными между Банком и Держателем Карты.

2.12. Список пунктов выдачи наличных и банкоматов Банка доводится до Держателя Карты путем размещения информации в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Вносить изменения в Правила и Тарифы, уведомляя Держателя Карты путем размещения объявлений в Банке и/или на Интернет-сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) Банковских дней до вступления указанных изменений или дополнений в силу.

3.1.2. Без согласия Держателя Карты (в безакцептном порядке) списывать с Карт-счета денежные средства:

- в сумме Карточной операции, указанной в Реестре операций;
- в уплату Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами;
- в погашение задолженности Держателя Карты перед Банком, возникшей из Договора о присоединении;
- ошибочно зачисленные на Карт-счет и не принадлежащие Держателю Карты;
- в размере стоимости годового обслуживания Карточного счета в случае, если Держатель Карты подал Заявление на перевыпуск Карты;
- при исполнении распоряжений третьих лиц об изъятии денег Держателя Карты по основаниям, предусмотренным законодательными актами Кыргызской Республики или Договором о присоединении, заключенным между Держателем Карты и третьими лицами;
- поступающие на Карт-счет, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка.

Также без согласия Держателя Карты (в безакцептном порядке) списывать:

- с неснижаемого остатка денежные средства в оплату расходов и платежей, вытекающих из Договора о присоединении, в случае отсутствия на Карт-счете достаточных денежных средств, включая сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам;
- с любого счета Держателя Карты/с электронного кошелька «Элсом», открытого в Банке, сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам.

3.1.3. Блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Держателя Карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) Банковских дней в следующих случаях:

- неоднократного возникновения случаев Технического Овердрафта;
- при нарушении сроков погашения Задолженности;
- невосполнения Держателем Карты суммы израсходованного неснижаемого остатка;
- несоблюдения Держателем Карты Правил и требований платежных систем и Банка;
- неисполнения Держателем Карты обязательств по Договору о присоединении и согласно настоящим Правилам;
- при поступлении от Держателя Карты заявления на аннулирование (закрытие) банковской карты и расторжении Договора о присоединении;
- при приостановлении расходных операций по Карт-счету по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
- получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора о присоединении;
- наложения ареста, приостановления операций по Карт-счету или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- при получении от Держателя Карты устного уведомления или Заявления на блокирование Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения действия Договора присоединения Держателя Карты к настоящим Правилам;
- при просроченном сроке действия документа, удостоверяющего личность.

Блокирование Карты по указанным в настоящем пункте Правил основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком.

- 3.1.4. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Держателем Карты по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения.
- 3.1.5. Списывать в безакцентном порядке общую сумму Задолженности с любых банковских счетов/с электронного кошелька «Элсом» Держателя Карты открытых в Банке по мере поступления денег на банковские счета Держателя Карты, при непогашении ее в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента возникновения Задолженности.
- 3.1.6. В случае неплатежеспособности Держателя Карты предъявить иск в суд общей юрисдикции о возмещении Задолженности по Картам Держателя Карты и предоставить информацию о финансовых нарушениях Держателя Карты в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.1.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о присоединении, аннулировать Карту и не возвращать стоимость оплаченных комиссий в случае неявки Держателя Карты в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.
- 3.1.8. Банк имеет право расторгнуть Договор о присоединении в одностороннем порядке в случае, если:
- Держателем Карты не предоставлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию Счета, идентификации Держателя Карты, проведения операций по счету;
 - представлены недостоверные документы;
 - в отношении Держателя Карты имеются сведения об участии в легализации доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- 3.1.9. Осуществлять обязательный контроль по операциям Держателя Карты в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики. Требовать предоставления Держателем Карты дополнительных сведений и документов, включая сведения необходимые для идентификации выгодоприобретателей по операциям Держателя Карты.
- 3.1.10. На основании Заявления Держателя Карты устанавливать ограничения и лимиты по Дополнительным Картам в рамках установленных ограничений и лимитов самим Банком.
- 3.1.11. Заблокировать на Карт-счете деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае не поступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.
- 3.1.12. Аннулировать Дополнительные Карты, оформленные по Карт-счету в случае аннулирования Основной Карты и не возвращать удержанную комиссию за годовое обслуживание.
- 3.1.13. В целях снижения риска осуществления Несанкционированных Карточных Операций устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.
- 3.1.14. Блокировать 5% от суммы операции, совершаемой с использованием Карты через и/или посредством специальных устройств других банков, в целях предотвращения образования технического Овердрафта у Держателя Карты. Разблокировка и возврат заблокированной суммы на Карт-счет могут быть проведены только при условии полного завершения взаиморасчетов между участниками платежных систем и после снятия требуемой суммы с Карт-счета.
- 3.1.15. В случае входящих поступлений денежных средств на Карт-счет Держателя Карты в валюте, отличной от валюты Карт-счета, Держатель Карты дает свое безусловное согласие на обменную операцию, совершаемую Банком по коммерческому курсу Банка на день зачисления денежных средств.
- 3.1.16. В случае отсутствия денежных средств/ движений на Карт-Счете в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, Банк вправе закрыть Счет и подвязанные к нему Карты в одностороннем порядке, с обязательным извещением Держателя Карты о его закрытии не менее чем за 1 (один) календарный месяц до закрытия счета.
- 3.2. Банк обязан:
- 3.2.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карты, после получения полного пакета документов, необходимых для открытия Карт-счета и выпуска (перевыпуска) Карты, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка, в течение 7 (семи) Банковских дней по г. Бишкек, 10 (десяти) Банковских дней по регионам и 15 (пятнадцати) Банковских дней для Карты с индивидуальным дизайном, со дня оплаты комиссии за годовое обслуживание Карточного счета согласно Тарифам, открыть Держателю карты Карт-счет, выпустить (перевыпустить) ему Карту и выдать Карту.
- 3.2.2. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями Договора о присоединении и настоящими Правилами.
- 3.2.3. Проводить по Карт-счету операции, указанные в Договоре о присоединении и настоящих Правилах.
- 3.2.4. Зачислять на Карт-счет денежные средства не позднее Банковского дня, следующего за днем поступления в Банк подтверждающих платежных документов, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2.5. Предоставлять по Карт-счету Держателю Карты или его уполномоченному лицу, действующему на основании выданной Держателем Карты доверенности в Банке или посредством защищенной электронной почты, при наличии соответствующего обращения Держателя карты, либо по курьерской почте, на условиях, определяемых Банком, следующие выписки по Карт-счету по письменному требованию:
- ежемесячную выписку, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца;
 - дополнительную выписку согласно Тарифам Банка, в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня обращения Держателя Карты или его уполномоченного лица с письменным запросом в Банк;
 - при повторном и последующем обращении Держателя Карты в Банк за выписками, он должен предоставить отдельное письменное требование.
- 3.2.6. При обращении Держателя Карты сообщить причину блокирования Карты.
- 3.2.7. При поступлении от Держателя Карты Заявления на блокирование карты произвести Блокирование Карты не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления заявления. Разблокирование карты производится строго по письменному заявлению Держателя Карты, предоставленного в отделение Банка. При этом произвести разблокирование Карты не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления Заявления.
- 3.2.8. Устно или письменно уведомлять Держателя Карты об образовании Технического Овердрафта или просрочки погашения Технического Овердрафта для погашения возникшей Задолженности Держателя Карты. В случае отсутствия обновленных контактных данных Держателя Карты или в случае недозвона/непрочтения СМС-уведомления, Держатель Карты считается автоматически проинформированным.
- 3.2.9. При получении предварительного письменного разрешения (указания) от Держателя Карты на изъятие денег с Карт-счета, производить изъятие денег с Карт-счета в сроки и на условиях, предусмотренных таким разрешением (указанием). В случае отсутствия или недостаточности денег на Карт-счете на дату осуществления платежа или перевода денег для исполнения предварительного разрешения (указания) Держателя Карты об изъятии денег исполнение указания Держателя Карты не производится.
- 3.2.10. Возвратить сумму неснижаемого остатка в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи заявления на аннулирование Карты, но не ранее получения всех взаиморасчетов по карточным операциям.

4. Права и обязанности Держателя Карты

- 4.1. Держатель Карты имеет право:
- 4.1.1. Совершать Карточные операции в пределах остатка денег на Карт-счете, в порядке и на условиях определенных настоящими Правилами, Договором о присоединении и законодательством КР.
- 4.1.2. Зачислять на Карт-счет деньги в наличной или безналичной форме в валюте Карт-счета.
- 4.1.3. Обратиться в Банк с заявлением о Блокировании или Разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями Договора о присоединении.
- 4.1.4. Увеличить суточные расходные лимиты в порядке, установленном Банком, получить доступ на проведение любых операций через Интернет и МОТО принадлежащей ему Картой, при этом настоящий Держатель Карты осознает и подтверждает свою осведомленность об ответственности и возможные риски и последствия таких действий. К возможным рискам относятся, в том числе, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте, и, в связи с чем, гарантирует и подтверждает, что в случае возникновения таковых к Банку претензий не имеет, и не будет предъявлять.

4.1.5. Получать лично или через уполномоченное лицо, действующее на основании выданной Держателем Карты доверенности, либо посредством курьерской почты, на условиях, определяемых Банком, по Карт-счету следующие выписки:

- Ежемесячную выписку, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца, не позднее 15 (пятнадцатого) числа текущего календарного месяца;
- Дополнительную выписку, по письменному заявлению в течение 5 (пяти) Банковских дней с момента подачи заявления в Банк.

При этом Держатель Карты несет ответственность за нераглашение и получение информации, указанной в Ежемесячной и Дополнительной выписках. При этом Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к выпискам по Карт-счетам, переданным уполномоченному лицу или отправленным посредством электронной почты, курьерской службы или полученным по услуге «i-bank».

4.1.6. Обратиться в Банк с письменным запросом получить копию платежного чека, подтверждающего факт совершения операции с использованием Карты согласно Тарифам Банка.

4.1.7. Направить в Банк претензию по списанной с Карт-счета спорной операции в течение 45 (сорока пяти) дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. В случае доказанной рекламации денежные средства будут восстановлены Банком на Карт-счете. До урегулирования поступившей претензии, ранее дебетованные с Карт-счета денежные средства не восстанавливаются.

4.1.8. Оформлять и/или аннулировать по Карт-счету Дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие заявления.

4.1.9. Устанавливать ограничения и лимиты по Дополнительным Картам, указывая об этом в соответствующих к предоставлению в Банк заявлениях.

4.1.10. Изменять установленные ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций по Дополнительным Картам либо отказаться от них, письменно обратившись в Банк, не менее чем за 3 (три) Банковских дня до изменения установленных ограничений и лимитов.

4.1.11. Предоставить Банку предварительное письменное разрешение (указание) об изъятии денег с Карт-счета, действующее в течение определенного периода времени и (или) в пределах определенной суммы денег.

4.1.12. Обратиться с Заявлением на перевыпуск Основной/Дополнительной Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, размагничивания магнитной полосы или изменения реквизитов карты.

4.1.13. В любой момент получать информацию относительно действующих Тарифов Банка, ознакомившись с ними в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net, информационным сообщением посредством электронной почты или на бумажном носителе, обратившись в Банк.

4.1.14. Самостоятельно изменить логин и пароль для доступа в Интернет-Банкинг.

4.1.15. В случае удержания Карты банкоматом Банка обратиться в Банк с Заявлением на выдачу удержанной банкоматом Карты.

4.1.16. Обратиться в Банк с Заявлением на смену кодового слова.

4.2. Держатель Карты обязан:

4.2.1. В день заключения Договора о присоединении предоставить в Банк документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка, необходимые для открытия Карт-счета и выпуска Карты. После подписания Договора о присоединении и Заявления (анкеты) на получение банковской карты, а также после ознакомления с настоящими Правилами, клиенту будет открыт Карт-счет и выпущена Карта.

4.2.2. Надлежащим образом соблюдать условия Договора о присоединении и настоящих Правил, в том числе Держателем Дополнительной Карты.

4.2.3. Своевременно погашать возникшую Задолженность.

4.2.4. Зачислять на Карт-счет денежные средства, необходимые для оплаты Карточных операций, вытекающих из Договора о присоединении и настоящих Правил, и Задолженности перед Банком, вытекающей из Договора о присоединении и настоящих Правил с использованием денежных средств из неснижаемого остатка не позднее 5 (пяти) Банковских дней от даты получения уведомления от Банка

4.2.5. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карты, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью Держателя Карты или Держателя Дополнительной Карты.

4.2.6. Оплачивать Банку вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами. Тарифы по Дополнительной карте отличаются от тарифов по Основной карте. Тарифы по Дополнительной карте устанавливаются стандартные.

4.2.7. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном Правилами и Договором о присоединении.

4.2.8. Обеспечить сохранность всех Карт, выпущенных в рамках Договора о присоединении.

4.2.9. Письменно уведомить Банк об изменении личных и контактных сведений, ранее переданных в Банк, не позднее 5 (пяти) Банковских дней от даты соответствующих изменений.

4.2.10. В случае расторжения Договора о присоединении передать Банку Карту/ы, выпущенную/ые по Карт-счету в соответствии с условиями Договора о присоединении и настоящих Правил не позднее 5 (пяти) Банковских дней со дня получения письменного уведомления о расторжении Договора о присоединении одной из Сторон.

4.2.11. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней оплачивать все Карточные операции, совершенные с использованием Карты, в соответствии с Реестром операций в следующих случаях:

- в случае истечения срока действия Карты от даты окончания срока действия Карты;
- в случае получения письменного уведомления об аннулировании Карты по инициативе Банка от даты получения данного уведомления;
- в случае Блокирования Карты без постановки в Стоп-лист от даты Блокирования.

4.2.12. При обнаружении ошибочного изъятия или зачисления денежных средств с/на Карт-счет немедленно письменно или устно проинформировать об этом Банк.

4.2.13. В случае отсутствия или недостаточности ошибочно зачисленных денег на Карт-счете вернуть Банку деньги в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления.

4.2.14. Предпринимать необходимые меры для нераскрытия Реквизитов Карты третьим лицам и нести ответственность за все операции, подтвержденные ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 и/или кодовым словом (включая блокирование, разблокирование Карты).

4.2.15. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карт, выпущенных по Карт-счету, в соответствии с условиями Договора о присоединении и настоящими Правилами.

4.2.16. Контролировать состояние Карт-счета, включая проверку Выписки по Карт-счету, не реже одного раза в месяц.

4.2.17. Не передавать Карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты, расторжению Договора о присоединении в одностороннем порядке и возмещению Держателем Карты Банку всех причиненных убытков (расходов).

4.2.18. За 25 (двадцать пять) календарных дней до истечения срока действия Карты обратиться в Банк с целью продления Карты на новый срок и заполнить соответствующее Заявление. В случае, если Держатель Карты не подал Заявление на перевыпуск Карты, то карта автоматически аннулируется, и в будущем по Заявлению Держателя Карты выпускается новая Карта.

4.2.19. Обеспечить хранение пароля к доступу к системе «i-bank» способом, исключающим возможность несанкционированного доступа к нему неуполномоченных лиц.

4.2.20. В случае утери/раскрытия пароля к доступу к системе «i-bank» немедленно уведомить об этом Банк либо письменно, либо по телефону при условии указания Держателем Карты кодового слова. После чего, Банк блокирует доступ к Системе и в течение 2 (двух) рабочих дней предоставляет Держателю Карты новый пароль. Выдача нового пароля осуществляется только в Банке при идентификации Держателя Карты.

4.2.21. Возмещать Банку по его первому требованию суммы Овердрафта по Карт-счету, а также суммы платежей в пользу Банка, в том числе плату за приостановку действия Карты и иные платежи по Договору о присоединении и иным договорам, заключенным между Банком и Держателем Карты, согласно Тарифам Банка.

5. Технический Овердрафт

5.1. При образовании Технического Овердрафта по решению Банка Держатель Карты выплачивает Банку проценты со дня его возникновения до дня его погашения. Каждый случай допущения Держателем Карты Технического Овердрафта может являться основанием для расторжения Банком Договора о присоединении.

5.2. При начислении процентов за Технический Овердрафт, год принимается равным 360 (триста шестидесяти) дням.

5.3. С момента образования Технического Овердрафта по Договору о присоединении деньги, поступающие на Карт-счет, направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату, при этом Банк в первую очередь погашает процент по Техническому Овердрафту и допущенный Технический Овердрафт.

5.4. При погашении Держателем Карты Задолженности по Договору о присоединении определяется следующая очередность платежей: сумма Технического Овердрафта, проценты по Техническому Овердрафту, иные расходы Банка, связанные с взысканием Технического Овердрафта. Если день погашения Задолженности выпадает не на Банковский день, то погашение осуществляется не позднее следующего Банковского дня.

5.5. Обеспечением выполнения Держателем Карты своих обязательств по Договору о присоединении является неснижаемый остаток. Задолженность погашается за счет неснижаемого остатка Банком автоматически в одностороннем порядке. В случае недостаточности суммы неснижаемого остатка для непогашения Технического Овердрафта, дальнейшее погашение производится в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о присоединении.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о присоединении Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, Настоящими правилами, Договором о присоединении.

6.2. Банк несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- ошибочно произведенную по Карт-счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

6.3. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Держателя Карты;
- последствия несвоевременного обращения Держателя Карты в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной Карты;
- за операции, совершенные до блокирования Карты, в случае утери, хищения или другого незаконного использования Карты. Блокирование должно быть произведено в соответствии с п. 4.2.7. настоящих Правил.
- за операции, совершенные до момента блокирования Карты, по которым расчет происходит после момента блокирования Карты.
- ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты;
- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет и МОТО.
- урегулирование споров и разногласий между Держателем Карты и Держателем дополнительной карты;
- за ущерб, возникший вследствие утери/раскрытия Держателем Карты Карты, паролей, кодов доступа к ней.
- Банк не несет ответственность за оффлайн операции, проведенные по Карт-счету в пределах установленных лимитов;
- Банк не несет ответственность за бесконтактные операции, проведенные Держателем Карты, в пределах установленных лимитов;
- за любые действия Держателя Карты в сторонних мобильных приложениях и электронных кошельках;
- за проведение несанкционированных операций по банковской платежной карте в сторонних мобильных приложениях и электронных кошельках.

6.4. Держатель Карты несет ответственность за:

- несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной Карты;
- невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Карт-счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором о присоединении;
- за несанкционированный платеж третьим лицом в сумме несанкционированного платежа с учетом комиссий Банка;
- за осуществление платежа, в случае если Держатель Карты или Держатель Дополнительной Карты передал Карту и раскрыл кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 третьему лицу;
- совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты;
- нарушения условий Договора о присоединении Держателем Карты;
- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет и МОТО;
- за осуществление платежа, в случае если Держатель Карты или Держатель Дополнительной Карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по сохранности Карты, раскрыл кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный секретный код (CVV2) (далее ПИН-код и/или CVV 2 – «Реквизиты Карты») и не принял всех возможных мер по недопущению доступа к реквизитам карты третьими лицами вне зависимости от территории совершенной операции.

6.5. Банк не обязан доказывать совершение действия картодержателя по рассекречиванию Реквизитов, паролей, кодов доступа к Карте. Любые санкционированные операции, совершенные с использованием паролей, пин-кодов и т.д. будут рассматриваться как совершенные лично Держателем Карты.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств вне контроля Сторон, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определенных в отношении Сторон, в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по Договору о присоединении надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства Договора о присоединении, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия Договора о присоединении.

6.7. Операции по карте, проведенные бесконтактным способом, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине мошенничества или несанкционированного доступа к карте.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора о присоединении, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Настоящим Стороны определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с Договором о присоединении, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности Договора о присоединении, подлежат разрешению согласно законодательству Кыргызской Республики.

7.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

7.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они ей вручены под расписку или направлены заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Договоре о присоединении.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору о присоединении действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами.

8. Дополнительные условия

8.1. Держатель Карты согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Центром авторизации и Держателем Карты и/или Держателем дополнительной Карты при устном обращении Держателя Карты и/или Держателем дополнительной Карты в Центр авторизации. Звукозапись телефонного разговора между Центром авторизации и Держателем Карты и/или Держателем Дополнительной Карты является подтверждающим фактом устного обращения Держателя Карты и/или Держателя Дополнительной Карты в Центр авторизации.

8.2. Держатель карты согласен на SMS – уведомление на номер указанный в Заявлении.

9. Правила пользования банковской платежной картой

9.1. Общие положения.

9.1.1. Банковская Карта (Карта) является средством оплаты товаров (работ и услуг) и получения наличных денежных средств за счет денежных средств Держателя Карты.

9.1.2. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на Карте.

9.1.3. Держатель Карты вправе получить в Банке выписки по Карт-счету (Ежемесячную и/или Дополнительную) в соответствии с Договором о присоединении. Помните, что операции, отраженные в Ежемесячной выписке, считаются правильными и подтвержденными Держателем Карты, если не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней от даты проведения операции в Банк не поступило претензий в письменной форме.

9.1.4. Денежные средства на Карт-счет вносятся в наличной или в безналичной форме.

9.1.5. Только по картам Visa: В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы Visa. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки, на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

9.2. Использование Карты в торгово-сервисной сети:

9.2.1. При совершении операции по оплате товаров, работ и услуг или получении наличных денег в пункте выдачи наличных (ПВН) распечатывается чек. Держатель Карты должен подписать чек, удостоверившись в заполнении всех граф и в соответствии сумм, представленных на документе суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денег, после чего Держателю Карты выдается чек ППС-терминала.

9.2.2. Запрещается подписывать чек ППС-терминала, в котором не представлена сумма покупки (услуги). При совершении покупок (особенно в ресторане) не позволяйте кассиру (официанту) уносить Карту из поля Вашего зрения. Не позволяйте кассиру прокатывать Вашу Карту дважды.

9.2.3. При отказе в приеме Карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по Карте, вследствие плохой связи, Вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (разумеется, если у Вас есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на Карт-счете).

9.2.4. Храните первые экземпляры чеков от ППС-терминалов, при их помощи рассчитывайте остаток денежных средств (платежный лимит) на Вашей Карте.

9.2.5. Обращаем Ваше внимание на то, что при оплате аренды автомобиля, оплате гостиницы или какой-либо другой услуги на Вашем Карт-счете может быть заблокирована стоимость услуги, и Вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.

9.2.6. Комиссии, за проведенные с помощью Карты операции, отражаются в Ежемесячной выписке.

9.2.7. Держатель Карты должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного официального документа, удостоверяющего личность Держателя Карты.

9.2.8. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием Карты, являются: чек ППС-терминала, чек банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из Платежной системы. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный Банком от Процессингового Центра, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

9.3. Правила пользования банкоматом.

9.3.1. С помощью Карты Держатель Карты может получить денежные средства в банкомате. Для этого поместите Карту (голограммой к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата и внимательно читайте команды, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств. При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние.

ВНИМАНИЕ! Дается только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и может быть задержана банкоматом.

9.3.2. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» – сразу же заберите Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом (через 20 секунд).

9.3.3. При появлении денег в устройстве выдачи, Держатель Карты должен немедленно забрать их, иначе через 20 секунд они будут задержаны банкоматом, затем получить квитанцию о выданной Держателю Карты сумме наличных денег.

9.3.4. Если Ваша Карта или деньги оказались задержанными банкоматом, то необходимо обратиться в банк либо связаться с организацией – владельцем банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).

9.4. Меры безопасности при обращении с Картой:

9.4.1. Держателю Карты необходимо помнить, что Карта вместе с кодовым словом и/или ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом (CVV2) (далее - «Карта») является «ключом» к Карт-счету. Кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 не должен быть известен другим лицам. Лучше всего запомнить кодовое слово, ПИН-код и предпринять необходимые меры для не раскрытия трехзначного проверочного кода CVV2 третьим лицам. Если это трудно сделать, необходимо записать кодовое слово, ПИН-код в недоступном для посторонних лиц месте. Ни в коем случае нельзя писать кодовое слово, ПИН код на Карте. Операции с использованием кодового слова и/или ПИН-кода и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 признаются совершенными Держателем Карты и оспариванию не подлежат.

9.4.2. Храните Карту в безопасном месте. Избегайте оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер Карты и образец Вашей подписи.

9.4.3. Предохраняйте Карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.

9.4.4. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с Картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карт.

9.4.5. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты и/или ее Реквизитов немедленно информируйте об этом Банк по тел.: (+996) 312 620101, круглосуточно или в Процессинговый Центр по телефону: (+996 312) 637738 круглосуточно. Обязательно продублируйте свое сообщение по тел.: (+996) 312 620101 круглосуточно в случае обращения в Процессинговый Центр. Любое устное обращение Держателя Карты должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты или уполномоченного им лица, которое необходимо предоставить в Банк по адресу: 720040, Кыргызстан, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21, либо другое региональное отделение банка или отправить по факсу: (+996) 312 62-02-02 в течение 5 (пяти) банковских дней после устного заявления. В письменном заявлении об утере, краже или несанкционированном использовании Карты и/или ее Реквизитов необходимо сообщить способ Блокирования Карты и обстоятельства ее утраты или несанкционированного использования.

9.4.6. В случае утраты Карты и/или ее Реквизитов новые Карты будут выданы Держателю Карты на основании письменного заявления Держателя Карты после оплаты стоимости замены Карт в соответствии с Тарифами Банка.

9.4.7. Помните, что Держатель Карты несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк и / или в Процессинговый Центр с требованием о Блокировании Карты.

9.4.8. Торгово-сервисные предприятия, обслуживающие клиентов через интернет, дистанционно, по телефону, по почте (МОТО), могут затребовать ввод трехзначного проверочного кода (CVV2), который напечатан на оборотной стороне карты. Данный трехзначный код является уникальным и аналогичен ПИН-коду, вводимому при оплате за услуги, товары без физического предъявления карты. Хранить данные Карты, кодовое слово, ПИН-код и трехзначный проверочный код (CVV2) необходимо в безопасном месте.

9.4.9. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной, или незаконно используемой, а также при подозрении или обнаружении рассекречивания Реквизитов Карты третьим лицам Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк по тел.: (+996) 312 620101 круглосуточно, после чего доставить ее по адресу: 720021, Кыргызстан, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21.

9.4.10. Если вы повредили поверхность ПИН-конверта до его вскрытия, ПИН-код на конверте был затерт или вы забыли ПИН-код, то вам необходимо прийти в банк с паспортом для восстановления ПИН-кода.

9.4.11. Вы также можете сменить кодовое слово, обратившись в Банк.