

## Правила к Договору на прием платежей

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на прием платежей

### 1. Определения

**Предприятие** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Банком на подключение и предоставление услуг с помощью платежных инструментов (электронный кошелек ЭЛСОМ, платежные терминалы (далее ПТ), интернет-банкинг КИСВ (далее КИСВ) и уполномоченное Банком представлять его интересы.

**ЭЛСОМ** - (система ЭЛСОМ) система мобильных финансовых услуг, позволяющая плательщику (владельцу электронного кошелька) получить доступ к управлению электронным кошельком посредством мобильного телефона. С помощью мобильного телефона плательщик может осуществлять операции по оплате товаров и услуг, по переводу денежных средств другим плательщикам, получению денежных средств в Банке и у его дистрибьюторов.

**Плательщик** - физическое/юридическое лицо, имеющее право совершать операции с использованием электронного кошелька, КИСВ и ПТ.

**Агент Банка** – уполномоченное лицо, предварительно заключившее договор на оказание услуг по приему платежей от населения.

**Банк** - ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк».

### 2. Порядок организации доступа к системе ЭЛСОМ и работы с ней

- 2.1. Банк в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора создает в системе ЭЛСОМ соответствующую учетную запись и предоставляет Предприятию доступ в Систему.
- 2.2. Предприятие и Банк гарантируют сохранение конфиденциальности Информации, относительно финансовых показателей в системе ЭЛСОМ, нормативно-правовых документов Предприятия и ее недоступность третьим лицам, соблюдение ими всех необходимых и зависящих от них мер предосторожности, направленных на невозможность утечки данной информации (ее части).
- 2.3. Стороны согласились, что вся информация, размещенная на ресурсе <https://www.elsom.kg> должна быть использована Предприятием для своевременного получения информации, связанной с функционированием программ по обслуживанию электронных кошельков, а также для ознакомления с правилами, нормами и рекомендациями Банка.

### 3. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

- 3.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем прямых переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения спорных вопросов устанавливается равным 15 (пятнадцати) рабочим дням. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, Стороны настоящим соглашаются и признают, что любые споры, возникающие или связанные с Договором, в том числе споры, касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Стороны настоящим Договором определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в судебном порядке.

### 4. Форс-мажор

- 4.1. При возникновении нештатных ситуаций или системных рисков, которые выходят за рамки правил и технологии работы платежной системы/платежной инфраструктуры и требует для их разрешения специально организованной деятельности персонала Сторон, Стороны обязуются уведомлять друг друга о наступлении перерывов в приеме/проведении Платежей в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее обнаружения.

- 4.2. По завершению решения нештатной ситуации Стороны обязуются уведомлять друг друга о закрытии возникших проблем в части взаимодействия Сторон в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее закрытия.
- 4.3. Все обязательства по взаиморасчетам должны быть исполнены Сторонами независимо от факта возникновения нештатной ситуации.
- 4.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, революция, военные перевороты, террористические акты, предписание, приказ или иное административное вмешательство со стороны правительства/надзорного органа, или какие-либо другие постановления, административных или правительственных ограничений, а также другие события, за которые ни одна из Сторон не отвечает.
- 4.5. При наступлении указанных в п. 4.4 обстоятельств, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не обусловлен документооборотом соответствующего компетентного органа, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств. Справка компетентных государственных органов, а также иные доказательства наступления форс-мажорных обстоятельств не прилагаются в тех случаях, когда возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств очевидно или общеизвестно.
- 4.6. В случае если обстоятельства, указанные в п.4.4, продлятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.