

**ПРАВИЛА**  
**предоставления ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»**  
**услуг интернет-эквайринга**

Настоящие Правила предоставления ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (далее по тексту – Банк) услуг интернет-эквайринга (далее по тексту – Правила) установлены Банком на основании действующего законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального Банка Кыргызской Республики (далее – НБКР), операционных правил соответствующих платежных систем и определяют основные условия оказания Банком услуг интернет-эквайринга Клиентам путем обеспечения возможности совершения Операций безналичной оплаты товаров/услуг/иных взносов, не противоречащих законодательству, по банковским платежным картам с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Клиентом по Операциям оплаты.

Правила предоставления услуг интернет-эквайринга в ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» размещены Банком только на корпоративном сайте Банка ***www.kicb.net***. Никакие иные источники не должны быть использованы Клиентом для получения любой информации о Правилах предоставления услуг интернет-эквайринга в ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк».

*Клиент обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с Правилами, а также с изменениями/дополнениями, вносимыми Банком в Правила. Несвоевременное ознакомление, равно как и не ознакомление Клиента с Правилами и изменениями/дополнениями, внесенными в Правила, не является основанием для исключения ответственности Клиента.*

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора присоединения, заключенного между Банком и Клиентом в целях получения Клиентом услуг интернет-эквайринга.

Настоящим Клиент подтверждает, что любые товары/услуги, предоставляемые им, получение любых платежей и взносов, являются результатом его законной деятельности и не нарушают никаких прав и свобод третьих лиц. Банк не несет ответственности и не должен быть привлечен по любым искам, которые могут быть предъявлены к Клиенту в отношении деятельности Клиента. Однако, Банк имеет право время от времени, как указано в Правилах, осуществлять мониторинг деятельности Клиента, в той рамках компетенции, которая дана ему действующим законодательством.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – процедура получения разрешения от банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение операции с использованием карты, предполагающая формирование авторизационного запроса.

**Авторизационная страница** – составляющая программного модуля (сервиса) интернет-эквайринга, веб-страница интернет-эквайринга, предоставляемая МПЦ для обеспечения возможности совершения операций безналичной оплаты товаров и услуг с использованием платежных карт, включая направление, обработку авторизационных запросов, а также обмена информацией об операциях с использованием платежных карт между ТСП и банком-эмитентом посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет (интернет).

**Модуль электронной коммерции МПЦ (Модуль МПЦ)** – аппаратно-программный комплекс интернет-эквайринга, предназначенный для обеспечения возможности

совершения операций с использованием карт, включая направление запросов авторизации, а также обмена информацией об операциях с использованием карт между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет.

**Банк** – ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк», предоставляющий услуги интернет-эквайринга. Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21, 720040.

**Банк-эмитент** – финансово-кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию карт.

**Возмещение** – Банк в соответствии с условиями Договора перечисляет клиенту суммы операций, совершенных на сайте Клиента с использованием карт, за вычетом комиссии банка.

**Держатель карты (Держатель)** – физическое или юридическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее карту на основании договора банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.

**Договор** – договор интернет-эквайринга, заключенный банком и клиентом, в соответствии с которым условия оказания услуг излагаются в Правилах.

**Документ по операциям с использованием карт** – документ и/или электронные данные, составленные при совершении операции с использованием карты (чек/квитанция или иной документ, предусмотренный Договором), являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждающий их совершение.

**Интернет-магазин** – виртуальное торгово-сервисное предприятие (Клиент), оперирующее на рынке электронной коммерции, обслуживающее предприятие торговли или сферы услуг, осуществляющее свою деятельность электронными средствами в сети интернет и принимающее платежные карты в качестве инструмента для оплаты товаров или услуг.

**Интернет-эквайринг** – возможность принятия платежей на интернет-ресурсах.

**Карта** – банковская платежная карта определенной платежной системы, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, частный предприниматель, действующее в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

**Лимит** – ограничение суммы операции и/или количества операций с использованием карты в единицу времени (день, месяц) и иные ограничения на проведение операций с использованием карт, установленные Банком.

**Операции с использованием Карт** – операции оплаты, операции отмены, операции возврата.

**Операции оплаты** – операции по оплате услуг, совершаемые с использованием карт держателями на авторизационной странице с проведением авторизации.

**Операция возврата** – операция, совершаемая с использованием карты после закрытия текущего дня интернет-магазина при возврате клиенту держателем товара или его части, уменьшении стоимости товара, оплата которого была проведена путем совершения операций оплаты в течение уже закрытого текущего дня интернет-магазина. Операция возврата совершается для осуществления возврата держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной операции оплаты. Решение об операции возврата принимается банком на основании предоставления Заявления о спорной операции (Приложение №3).

**Операция отмены** – операция, выполняемая Клиентом в случае, когда до закрытия текущего дня интернет-магазина держатель отказался от совершения операции оплаты/ в

случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого текущего дня операции оплаты.

**Платежная система** – совокупность организаций, участников расчетов, в том числе кредитных организаций, финансовых институтов, центров обработки информации, клиринговых центров, взаимодействующих на основании и в соответствии с операционными правилами платежных систем и объединенных между собой на технологической основе с целью осуществления, в том числе расчетов по операциям, совершенным с использованием карт.

**Платеж** – исполнение денежного обязательства с использованием наличных денежных средств либо процесс перевода плательщиком безналичных денежных средств.

**Правила** – правила предоставления ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» услуг интернет-эквайринга.

**Межбанковский процессинговый центр (МПЦ)** – процессинговый центр, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, специализированный вычислительный центр для обработки карточных операций (транзакций), выполняющий функции, связанные с обработкой транзакционных данных.

**Сайт** – совокупность электронных страниц клиента в интернете, содержащих информацию о товарах/услугах клиента, способе и порядке их оплаты.

**Сумма возмещения** – денежные средства, подлежащие перечислению клиенту за реализованные через интернет-магазин товары, оплата которых была совершена путем совершения на авторизационной странице операций с использованием карт.

**Текущий день Клиента** – период времени, в течение которого производится учет операций с использованием карт, совершенных на авторизационной странице, ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток в порядке, установленном договором.

**Товар** – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом через сайт.

**Услуги** – услуги интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Клиенту на основании Договора, путем обеспечения возможности совершения операций оплаты услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет и осуществления расчетов с Клиентом по операциям оплаты, в порядке и на условиях, установленных Правилами.

**Электронный журнал** – совокупность документов по операциям с использованием карт в электронной форме за текущий день Клиента и являющийся основанием для проведения расчетов Сторон по операциям с использованием карт.

**МОТО (mail order telephone order)** – дистанционная оплата, по телефону, по почте.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги интернет-эквайринга для приема оплаты/платежей/взносов (далее «оплата») с использованием карт Платежных систем, за товары/услуги предоставляемые Клиентом посредством его сайта.

2.2. Перечень сайтов Клиента, с использованием которых будут проводиться операции с использованием карт, согласуется Сторонами при заключении Договора, оформляется в соответствии с формой, приведенной в Приложении №2 к Договору, и после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. В период действия Договора изменение перечня интернет-магазинов осуществляется путем подписания сторонами нового перечня, оформляемого в соответствии с формой, приведенной в Приложении №2 к Договору. С момента заключения нового перечня, на которых будут проводиться операции с использованием карт, предыдущий перечень утрачивает силу.

- 2.3. Банк разрешает проводить операции с использованием карт с целью оказания Услуг Клиенту только после проверки Банком Клиента и при условии соответствия Клиента требованиям Банка и платежных систем.
- 2.4. Банк приступает к оказанию Услуг Клиенту только после успешного проведения технического взаимодействия, в т.ч. тестирования.
- 2.5. Банк осуществляет расчеты с Клиентом по операциям оплаты на основании документов (включая электронные документы) по операциям с использованием Карт и в соответствии с порядком, определенным Правилами и внутренними нормативно-правовыми актами Банка.
- 2.6. Валютой проведения операций с использованием карт и осуществления расчетов по этим операциям является кыргызский сом.
- 2.7. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и действующим законодательством Кыргызской Республики, а также правилами платежных систем, Банком будет применяться действующее законодательство Кыргызской Республики и/или правила платежных систем, с последующим изменением Правил в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами платежных систем, без обязательного уведомления Клиента.
- 2.8. Юридически значимыми для целей Договора являются документы и иная информация, составленная/предоставленная с использованием Модуля МПЦ, а также полученная Банком в виде копий от платежных систем (участников платежных систем) с использованием электронных порталов платежных систем, факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от банков-эмитентов, или уведомления от платежных систем и/или Национального Банка Кыргызской Республики и/или любого компетентного органа, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты и т.п.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. Выполнить регистрацию Клиента в платежной системе в соответствии с требованиями Банка и/или правилами платежной системы на основании сведений и документов, представленных Клиентом, и уведомить об этом Клиента. При этом, Клиент самостоятельно несет ответственность за законность и правильность любых данных, предоставляемых Банку, что не исключает права Банка проводить соответствующее изучение и проверку таких данных.
- 3.1.2. После успешного завершения интеграционного тестирования, Клиент переводится в боевую среду для проведения тестирований. По результатам проведенных тестов подписывается акт завершения работ в боевой среде и Клиент переводится в бизнес-среду для полноценного функционирования интернет-эквайринга и приема платежей.
- 3.1.3. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных держателя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) в процессинговом центре.
- 3.1.4. Перечислять клиенту сумму возмещения за услуги, оплата которых была совершена с использованием карт, в размере и в порядке, определяемом Правилами.
- 3.1.5. По запросу Клиента предоставлять выписку по банковскому счету, подтверждающую обоснованность удержания денежных средств из суммы возмещения.

#### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1. В случае выявления подозрительных и/или мошеннических операций, несанкционированных транзакций, как со стороны держателей карт, так и со стороны персонала Клиента и/или предприятия Клиента в целом, в одностороннем порядке приостановить зачисление денег на текущий счет Клиента. Срок расследования транзакции 180 календарных дней с момента совершения транзакции.

- 3.2.2. По возвратной операции удержать сумму возвратной операции из причитающейся Клиенту суммы платежей. Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей, выставить Клиенту соответствующий счет, обязательный к оплате Клиентом.
- 3.2.3. В случае отказа держателя карточки от операции, совершенной на сайте Клиента, Банк вправе затребовать документ, подтверждающий проведение покупки.
- 3.2.4. В случае если Клиент в период более 90 календарных дней не провел ни одной операции, предварительно уведомить Клиента и через 5 календарных дней в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Клиентом.
- 3.2.5. В случае, если по оспариваемым операциям будет выявлено, что она была несвоевременно обработана платежной системой, по причине не проведения сверки итогов и краткого отчета Клиентом, Банк вправе в безакцептном порядке дебетовать счет Клиента по суммам спорных операций со стороны картодержателя.
- 3.2.6. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком инструкций по выполнению операций с использованием карт.
- 3.2.7. С целью обеспечения регистрации Клиента в платежных системах сообщать в платежные системы сведения о Клиенте, в том числе: наименование Клиента, адрес, телефон. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора/приостановлении совершения операций с использованием карт по причине мошеннической деятельности сообщить в платежные системы даты заключения, расторжения Договора, приостановления совершения операций с использованием карт, причину расторжения Договора.
- 3.2.8. Осуществлять проверку Клиента в целях контроля соблюдения условий Договора, настоящих Правил, включая инструкции Банка и проведения операций с использованием Карт.
- 3.2.9. Отказать Клиенту в обеспечении возможности проведения операций с использованием карт без объяснения причин в случае нарушения правил платежной системы, условий Договора и настоящих Правил.
- 3.2.10. На любом этапе предоставления Услуги установить неснижаемый остаток/страховой депозит в зависимости от типа продаваемых товаров или оказываемых услуг, при необходимости и после согласования с Клиентом. Неснижаемый остаток/страховой депозит блокируется Банком на расчетном счете Клиента, открытом в Банке.
- 3.2.11. Потребовать от Клиента предоставления подтверждающих документов по операциям с использованием карт, а также иные сведения и документы, предусмотренные Договором. В случае не предоставления/несвоевременного предоставления соответствующих документов, равно как и предоставление несоответствующих документов, удержать заблокированную сумму возмещения по такой операции до окончания расследования, с обязательным последующим уведомлением клиента любым доступным способом.
- 3.2.12. До выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней приостановить возможность проведения операций с использованием карт с целью оказания Услуг в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении Клиентом недействительных операций в соответствии с разделом 6 Правил, а также в случае возникновения задолженности со стороны Клиента. При этом Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения информации о проведении Клиентом недействительных операций. Уведомление может быть передано Клиенту по почте/электронной почте/факсимильной связи, в письменном виде и/или посредством телефонной связи.
- 3.2.13. Не производить перечисление/не выдавать Клиенту суммы возмещения по операциям с использованием карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 6 Правил.

3.2.14. Без предварительного уведомления Клиента осуществлять контроль выполнения Клиентом Договора и настоящих Правил любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга сайта Клиента.

3.2.15. Удерживать из сумм возмещения, причитающихся Клиенту (потребовать от Клиента возместить), денежные средства в размере, удержанном с Банка платежными системами для возврата держателям карт денежных средств в случаях отмены операции оплаты услуг, возврата оплаченных денег за услугу; по недействительным операциям, в соответствии с условиями Договора, настоящих Правил и правилами платежной системы; по операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Клиенту суммы возмещения по указанным операциям, суммы штрафов и иных неустоек, подлежащих взысканию с Клиента в соответствии с Договором, а также взысканных с Банка платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств по Договору.

3.2.16. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

3.2.17. Проводить проверку данных, предоставленных Клиентом, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования карт при их совершении.

3.2.18. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила Банка с обязательным уведомлением Клиента за 10 (десять) рабочих дней через официальный web-сайт Банка [www.kicb.net](http://www.kicb.net).

3.2.20. По согласованию с Клиентом устанавливать и изменять Лимиты на совершение одной операции с использованием карт, совершаемой в рамках Договора, а также устанавливать иные лимиты и ограничения по операциям с использованием карт (в том числе: по сумме всех операций в сутки, по общему количеству операций с использованием карт в сутки, по количеству операций с использованием карт в сутки по одной карте и т.п.).

3.2.21. Размещать информационные материалы по интернет-эквайрингу Банка и платежных систем на сайте Клиента.

3.2.22. Приостановить предоставление Услуг Клиенту, если имеются основания полагать, что деятельность Клиента нарушает требования законодательства Кыргызской Республики, требования платежных систем, условия Договора и настоящих Правил, а также не соответствует общепринятым моральным и/или этическим принципам и нормам.

Ниже перечислены товары, которые не должны реализовываться через интернет-магазин:

- «Adult и CP» (любые виды порнографии);
- Продажа наркотических веществ;
- Продажа табачных и алкогольных изделий;
- Продажа лекарственных, фармацевтических изделий и/или продуктов;
- Предоставление валютных операций (форекс услуги) и услуг ломбарда;
- Предоставление финансовых услуг, включая, но, не ограничиваясь, продажу ценных бумаг;
- Продажа лотерейных билетов;
- Знакомства через сеть «Интернет», брачные услуги;
- Продажа программного обеспечения без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих лицензию и разрешение продавать данный товар в сети Интернет;
- Воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями;
- Услуги платежных систем;
- Игровой бизнес;

- Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Кыргызской Республики;
- Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- Прочий товар/услуги, запрещенные к продаже требованиями законодательства Кыргызской Республики, Платежной системы и/или Банка.

Данный список не ограничен и может меняться в зависимости от изменений законодательства Кыргызской Республики, требований платежной системы и/или Банка.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Обеспечить возможность технологического взаимодействия Клиента с Модулем МПЦ. Выполнить требования к торгово-сервисным предприятиям по подключению к МПЦ для осуществления электронной коммерции, установленные в Приложении №3 к Правилам.

3.3.2. Согласовывать с Банком всю информацию, размещаемую на Сайте Клиента, которая может прямо или косвенно повлиять на права и/или обязанности Банка и Клиента, в том числе по отношению к Держателям карт, до их размещения на Сайте, том числе и контрагентов Клиента.

3.3.3. Обеспечить наличие информации о деятельности Клиента, которая предусмотрена действующим законодательством Кыргызской Республики, контактных телефонов и/или электронных (e-mail) адресов и/или других средств связи, по которым Держатель карты может связаться со службой поддержки Клиента, а также юридического и фактического адреса.

3.3.4. Открыть банковский расчетный счет в Банке в течение 10 (десяти) банковских дней со дня подписания Договора и не закрывать банковский расчетный счет в Банке до выполнения всех своих обязательств перед Банком.

3.3.5. Обеспечить:

- предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Клиентом Банку документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и условиями Договора путем размещения данной информации на сайте Клиента;
- предоставление Банку информации, необходимой для исполнения Банком обязательств по Договору.

3.3.6. Обеспечить Держателям карт возможность доступа к Авторизационной странице через сайт Клиента.

3.3.7. По требованию Банка предоставить все необходимые документы и сведения для проведения регистрации Клиента в Платежных системах.

3.3.8. До начала оказания Услуг предоставить в Банк перечень оплачиваемых услуг.

3.3.9. В случае изменения перечня услуг, доменного имени Сайта Клиента сообщать об этом Банку за 3 (три) календарных дня до даты изменений.

3.3.10. Согласовывать с Банком дизайн Авторизационной страницы, включая электронные варианты рекламных баннеров с логотипом Платежной системы, Карты которой принимаются в качестве средства оплаты Товара (в случае если Авторизационная страница предоставляются Сайтом).

3.3.11. Предоставлять Держателю карты Документ по операции с использованием Карты (чек) в электронном виде на адрес электронной почты. Чек должен содержать следующие данные:

- Наименование Клиента;
- Латинское наименование Клиента, присвоенное Банком (сообщается Клиенту вместе с идентификатором точки MERCHANT\_ID);
- URL Клиента и идентификатор технического средства (номер электронного

платежного терминала Клиента);

- Контактный электронный адрес Клиента и контактный телефон;
- Маскированный номер Карты;
- Сумму и валюту операции;
- Дату операции;
- Уникальный идентификатор транзакции;
- Имя покупателя;
- Код подтверждения Авторизации;
- Тип операции;
- Наименование услуги;
- Условия возмещения/возврата, если установлены;
- Информацию об отсутствии комиссионного вознаграждения, взимаемого с Держателя карты Банком;

а также информацию для Держателя о необходимости распечатать, либо сохранить чек.

3.3.12. В случае подозрения на мошеннические операции, обеспечить уполномоченным сотрудникам Банка доступ на территорию Клиента для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с Договором, а также обеспечить доступ представителям Банка к Сайту Клиента для проведения проверок в соответствии с условиями Правил.

3.3.13. Соблюдать положения Договора/Правил, в том числе приложений к Правилам.

3.3.14. Принимать в оплату услуг все Карты Платежных систем, предусмотренных Договором, если функциональные возможности Карт предусматривают совершение Операций оплаты в сети Интернет.

3.3.15. Принимать в оплату Товаров Карты, как равноценное платежное средство без всяких ограничений и реализовывать Товары, оплаченные путем совершения Операций оплаты по ценам, не превышающим цены этих Товаров, реализуемых за наличный расчет.

3.3.16. Предоставлять по требованию Банка оригиналы или надлежащим образом заверенные копии Документов по Операциям с использованием Карт, или иных предусмотренных законодательством Кыргызской Республики документов, подтверждающих факт совершения соответствующей Операции и уточняющих ее детали, а также иные документы и пояснения, касающиеся Операций с использованием Карт. Указанные документы предоставляются Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса Банка. Запрос документов может быть направлен Клиенту по факсу, электронной почте, по телефону в устной форме или другими доступными способами, согласованными с Клиентом.

3.3.17. Разместить на Сайтах Интернет-магазинов Клиента на видных местах доступные и понятные условия политики заказа, доставки, возврата и оплаты товара (услуг).

3.3.18. Разместить на Сайтах Интернет-магазинов Клиента на видных местах согласованные с Банком информационные материалы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет-магазин Товаров может осуществляться с использованием Карт.

3.3.19. Обеспечить наличие на Сайте Клиента информации о защите данных Карты и безопасности Операций оплаты. Указанная информация должна быть предварительно согласована с Банком.

3.3.20. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Договоре сведений, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Клиента (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

3.3.21. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Клиента на предмет предоставления услуг Держателям карт.



- 3.3.22. Не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о Банке, Держателях карт и реквизитах Карт, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных Держателей Карт в процессе оплаты услуг на Сайте Клиента, в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 3.3.23. Обеспечить безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и внутренних угроз (в том числе, но, не ограничиваясь: защита от несанкционированного доступа и/или изменения платежной информации, обеспечение отсутствия в программном коде не декларированных возможностей и/или уязвимостей, способствующих их возникновению).
- 3.3.24. Осуществлять контроль производимых Банком возмещений и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных операций, по которым подтверждающий документ по операции оплаты у Клиента отсутствует или не соответствует условиям сделки и/или Договора, в том числе Инструкций Банка.
- 3.3.25. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт при наличии заявления на возврат/отмену Операции.
- 3.3.26. Не вносить изменений в настройки параметров взаимодействия Клиента с Модулем МПЦ и не предоставлять третьим лицам возможность оплачивать реализуемые услуги с использованием сайта Клиента и Авторизационной страницы.
- 3.3.27. Соблюдать / настроить Лимиты на Сайте согласно требованиям Банка.
- 3.3.28. Оформлять оплату услуг, реализованных в рамках одной сделки с Держателем карты, одной Операцией с использованием Карты, одним Документом по операциям с использованием Карты.
- 3.3.29. Не принимать Карту в качестве частичной оплаты за услуги, а также не делить сумму оплаты на две и более по одной услуге.
- 3.3.30. Не проводить МОТО транзакции и не запрашивать клиентов предоставлять копии карт для проведения оплаты на Сайте.
- 3.3.31. Хранить Документы по Операциям с использованием Карт не менее двух лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 3.3.32. Клиент предоставляет Банку право производить без какого либо распоряжения, на основании банковских ордеров списание с любого расчетного счета, открытого в Банке, и других источников средств сумм задолженности Клиента перед Банком по комиссии за Услуги по Договору, возмещению издержек Банка, понесенных в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств в случаях отмены Операции оплаты услуг, по недействительным, в соответствии с Договором, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Клиенту Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов и иных неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Клиента в соответствии с Договором.
- 3.3.33. Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с условиями Договора/Правил недействительными.
- 3.3.34. Немедленно уведомлять Банк о случаях, когда Клиенту становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Картах и операциях с их использованием, или у Клиента есть основания предполагать, что есть такое нарушение. Клиент обязан взаимодействовать с Банком для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Клиента предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору. Если Клиент не направит Банку немедленное уведомление о

нарушении конфиденциальности информации о Держателях Карт, то оно будет нести ответственность за все мошеннические (неправомерные) операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк может понести в результате такого нарушения (без ущерба для иных прав Банка).

3.3.35. Регулярно проводить аудит компьютерных систем и, в случае необходимости в целях расследования, предоставлять Банку заключения по результатам аудита компьютерных систем Клиента.

3.3.36. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты услуг с даты прекращения действия Договора и/или по требованию Банка, удалить с Сайта информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты услуг с момента прекращения действия Договора.

3.3.37. Не нарушать и соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.38. Не разглашать размеры комиссионных сборов, установленных Банком, информацию по Транзакциям держателей Карт, за исключением случаев при непосредственном процессировании, а также любую другую информацию, ставшую известной Клиенту в процессе сотрудничества с Банком, в том числе по произведенным держателями Карт торговым операциям, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.3.39. Хранить электронные данные по всем операциям в течение 200 (двухсот) дней.

3.3.40. Обеспечить эффективное пользование услуг интернет-эквайринга по их прямому назначению, в соответствии с технической документацией.

3.3.41. Не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров.

3.3.42. Не передавать и не предоставлять в субаренду технические параметры пользования интернет-эквайрингом, а также инструктивные материалы, для осуществления операций, в пользование третьим лицам, другим организациям и их сотрудникам.

3.3.43. Строго придерживаться всех рекомендаций Банка по размещению на сайте Клиента логотипов платежных систем, обслуживаемых Клиентом.

3.3.44. После завершения авторизации не фиксировать и не сохранять проверочное значение карты (Card Verification Value 2 – CVV2) и номер Карты.

3.3.45. Не взимать дополнительные комиссии по транзакциям, кроме как установленные настоящим Договором, принимать Карты к оплате за товары/услуги без какой-либо дополнительной наценки по сравнению с товарами/услугами, реализуемыми за наличные деньги.

3.3.46. Не выдавать наличные денежные средства держателю Карты.

3.3.47. Обо всех изменениях (банковские реквизиты, смена сотрудников, руководства, месторасположения и т.д.) в том числе о нарушениях, сбоях в работе интернет-эквайринга, информировать Банк в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней.

3.3.48. Не допускать случаев необоснованного отказа в принятии к оплате действующей Карты, предъявленной к оплате подлинным Держателем Карты.

3.3.49. Включить в сумму транзакции суммы налога. Все налоги, взимаемые с клиента в торговой точке, должны быть включены в общую сумму транзакции. Отдельная оплата сумм налога наличными запрещена.

3.3.50. Предоставлять по требованию Банка всю необходимую информацию и документацию о деятельности Клиента.

3.3.51. Проводить сверку итогов и краткий отчет на ежедневной основе. Банк не несет ответственность за несвоевременное зачисление денежных средств в случае не проведения краткого отчета и сверки итогов.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.

3.4.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты услуг в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты услуг в рамках Договора и Правил.

3.4.3. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций по предмету Договора с Держателями карт и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт в рамках Договора и Правил.

3.4.4. Подавать заявки на устранение неработоспособности Авторизационной страницы и Модуля МПЦ.

3.4.5. Обращаться в Банк об изменении ставок комиссии Банка за оказание Услуг, в том числе в порядке, предусмотренном п.2.8 Правил.

3.4.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях и на условиях, установленных Договором и Правилами.

3.4.7. Требовать от Банка производить зачисление в счёт оплаты реализованных с использованием карточек товаров/услуг на банковский счёт, открытый в Банке за вычетом вознаграждений Банка (путем списания в безакцептном порядке со счета Клиента, открытого в Банке) в срок, указанный в настоящем Договоре.

3.5. Банк несет ответственность:

а) за несвоевременный перевод оплаты услуг, причитающейся Клиенту, согласно условий настоящего Договора;

б) за несвоевременное зачисление денежных средств на действующий расчетный счет Клиента за проданный товар/услуги в виде 0,2% за каждый день просрочки от суммы платежа.

3.6. Клиент несет ответственность:

а) за несвоевременную оплату счета, предъявленного Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере 0,2% от просроченной суммы за каждый день просрочки;

б) за действия своего персонала, в размере причиненного Банку ущерба и в виде штрафа в размере 10% от суммы причиненного Банку ущерба.

3.7. Банк не несет ответственность:

а) за задержку в платежах, в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об изменениях банковских реквизитов Клиента, а также в случае выявления подозрительных или мошеннических действий со стороны сотрудников Клиента или в случае выявления мошеннических операций по Картам на сайте Клиента;

б) за отказы в работе технических средств, сбой программного обеспечения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания;

в) по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и держателями Карточек во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора;

г) за проведение взаиморасчетов, на которые Клиент не предоставил электронные документы;

д) за несвоевременное зачисление денежных средств в случае не проведения Клиентом краткого отчета и сверки итогов.

3.8. Клиент не несёт ответственности:

а) за временное не обслуживание Держателей Карт в связи с отказами в работе технических средств, сбой программного обеспечения оборудования Клиента.

3.9. Все остальные права, обязанности и ответственность Сторон при совершении Операций с использованием карт Платежных систем определяются Правилами.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА**

4.1. Текущий день Клиента закрывается ежедневно в период с 23-30 до 01-00 по Бишкекскому времени рабочего дня/следующего рабочего дня, путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, совершенных в течение Текущего дня Клиента.

4.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Клиенту, определяется Банком по результатам Текущего (операционного) дня по состоянию на момент закрытия Текущего дня Клиента, как сумма Операций оплаты, зафиксированная в Электронном журнале при закрытии Текущего дня Клиента. Из суммы возмещения исключается сумма комиссии, предусмотренная в Приложении №1 к Договору интернет-эквайринга.

4.3. Банк производит расчеты с Клиентом по Операциям оплаты путем перечисления на расчетный счет Клиента, указанный в Договоре, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка и иных сумм, предусмотренных Правилами, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем закрытия Текущего дня и фиксации Операций оплаты в Электронном журнале.

4.4. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 (сто восемьдесят) дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Клиенту Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. В случае если указанные операции по вине Клиента признаются недействительными в соответствии с условиями раздела 6 Правил, Банк имеет право не перечислять Клиенту Сумму возмещения по недействительным операциям в соответствии с п.6.7 Правил.

4.5. Перечисление Банком денежных средств, составляющих Сумму возмещения, за вычетом суммы комиссии, осуществляется на/с расчетного счета Клиента, указанного в Договоре, по условиям Договора.

4.6. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям в соответствии с разделом 6 Правил, осуществляется за счёт средств Клиента. Задолженность Клиента перед Банком по указанным операциям возникает в день удержания с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем денежных средств для возврата суммы Держателям по результатам взаимного разбирательства.

4.7. Денежные средства, упомянутые в п. 4.6. Правил, удерживаются Банком с банковского счета Клиента, открытого в Банке, и/или из Суммы возмещения. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту, в течение последующих 5 (Пяти) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Клиента, Банк вправе потребовать от Клиента перечисления необходимой суммы, либо на основании банковского ордера списать недостающую сумму с любого другого банковского счета Клиента, открытого в Банке.

4.8. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Клиент оплачивает комиссию (торговую уступку), оплата которой производится путем списания Банком общей суммы комиссии от общей суммы проведенных операций в день проведения возмещения.

4.9. Размер комиссии устанавливается Приложением №1 к Договору на сумму Операций, указываемых в Перечне (Приложение №2 к Договору). В Приложении №1 к Договору указаны размеры комиссий, которые Банк имеет право в одностороннем порядке изменить, с уведомлением Клиента за 10 (десять) рабочих дней.

4.10. В случае если оплаченная Клиентом за операционный день сумма комиссии, рассчитанная в процентах к сумме Операций оплаты, оказалась менее суммы, доступной на банковском счете Клиента, Банк производит удержание из следующей Суммы возмещения задолженности Клиента по комиссии и/или с другого счета, открытого в Банке.

4.11. Если Суммы возмещения недостаточно для погашения задолженности по комиссии, Банк выставляет счет на оплату Клиенту, который Клиент обязуется оплатить в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты выставления счета на оплату.

4.12. При необходимости возврата ранее оплаченной Операции Держателю по тем или иным причинам, Операция возврата осуществляется по официальному запросу Клиента согласно Приложению №4, при условии, что Банк ранее уже перечислил Клиенту Сумму возмещения по данной Операции. Возврат Банком Клиенту такой Операции производится в сроки, установленные Правилами Платежной системы.

## **5. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ И КАРТЫ**

5.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях:

- Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Правил/Договора, требований Платежных систем, в том числе Инструкций Банка и установленных Лимитов;
- Лицо, совершившее Операцию с использованием Карты, не является ее законным Держателем;
- Операция с использованием Карты была совершена с использованием реквизитов недействительной (не являвшейся в момент проведения Операции оплаты электронным средством платежа) Карты;
- При совершении Операции с использованием Карты Авторизация не была получена либо была получена на меньшую сумму (за исключением случаев, предусмотренных Договором);
- По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме или предоставлены не соответствующие документы, подтверждающие оплату услуг путем совершения Операции оплаты;
- Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Клиенту, или не доставлены (услуги отменены и/или не оказаны и/или не оказаны должным образом), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или, когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Клиента и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки);
- Операция с использованием Карты представляет собой оплату услуг, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора.

6.2. Стороны обязуются письменно информировать друг друга о том, в отношении какой информации необходимо обеспечить соблюдение условий конфиденциальности, помимо той, обеспечение конфиденциальности которой предусмотрено Договором и настоящими Правилами. По умолчанию конфиденциальной информацией считается условия Договора, Инструкции Банка, информация о номере, держателе и иных реквизитах Карты, условия

технологического обмена, а также любая другая информация об операциях с использованием Карты.

6.3. Требования п.5.1. Правил не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации в случаях осуществления прав и обязанностей Банка, предусмотренных Договором/Правилами, по правомерному запросу уполномоченных государственных органов и/или Платежных систем, в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.4. Любые финансовые убытки, причиненные Стороне несоблюдением требований раздела 7 Правил, подлежат полному возмещению виновной Стороной.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором и настоящими Правилами.

6.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

6.7. За совершение Операций с использованием Карт, которые по вине Клиента являются недействительными в соответствии с Правилами, Банк имеет право не перечислять Клиенту Сумму возмещения по указанным недействительным операциям, удержав ее в качестве неустойки за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору.

6.8. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Клиента, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

6.9. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

6.10. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

6.11. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору в случае ненадлежащего исполнения Клиентом взятых на себя обязательств, в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.

6.12. Банк не несет ответственности за сохранность любых, в том числе персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе оплаты услуг на Сайте Клиента.

6.13. Банк несет ответственность за надлежащее осуществление запросов Авторизации, если Клиент действовал в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил, в том числе Инструкциями Банка.

6.14. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт, совершенным Клиентом. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством.

6.15. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре/Правилах виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.16. При наступлении указанных в п. 6.15 Правил обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

6.17. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в соответствии с Договором, в том числе относительно перечня услуг, реализуемых через Портал госуслуг.

6.18. Клиент подтверждает, что обладает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Банку в целях, предусмотренных Договором и для обработки способами, установленными Договором. Клиент гарантирует, что уведомит субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Банку и осуществлении обработки их персональных данных Банком.

6.19. Клиент обязуется предоставить по требованию Банка все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. В рамках Договора Банк имеет право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Банк также может осуществлять проверку, предоставление и трансграничную передачу персональных данных в случаях необходимых для исполнения Договора и Правил Платежных систем. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Во всем, что не предусмотрено Договором/Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Все уведомления Банка и Клиента друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в форме и виде, как указано в настоящих Правилах, подписаны/направлены уполномоченными представителями Банка и Клиента, по адресам, указанным в Договоре, или вручены под расписку уполномоченному представителю Клиента или Банка.

7.3. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1. Требования к торгово-сервисным предприятиям по подключению к ЗАО «МПЦ» для осуществления электронной коммерции (предоставляются клиенту отдельным документом);

Приложение № 2. Регламент взаимодействия торгово-сервисных предприятий с модулем электронной коммерции ЗАО «МПЦ» (предоставляются клиенту отдельным документом);

Приложение № 3. Форма Заявления о спорной транзакции;

Приложение № 4. Форма Заявки на возврат операции, совершенной в интернет магазине;

Приложение № 1  
к Правилам предоставления ЗАО «КИКБ» услуг интернет-эквайринга

**Требования к сайту Клиента по подключению к ЗАО «МПС» для осуществления  
электронной коммерции**



Приложение № 2  
к Правилам предоставления ЗАО «КИКБ» услуг интернет-эквайринга

**Регламент взаимодействия Клиента с модулем электронной коммерции ЗАО «МШЦ»**

Шаблон

**ЗАЯВЛЕНИЕ О СПОРНОЙ ТРАНЗАКЦИИ**

Я, владелец указанного выше карточного счета, обнаружил в отчете (выписке) по счету (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее (отметить нужное):

<input type="checkbox"/>	Банкомат не выдал деньги, но сумма была списана с моего счета.
<input type="checkbox"/>	Банкомат удержал выданные деньги, так как я вовремя не успел забрать предоставленную наличность.
<input type="checkbox"/>	Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций).
<input type="checkbox"/>	Моя карта была утеряна/украдена. Дата: " ____ " _____ 200__ г. Место: _____
<input type="checkbox"/>	Моя карта была у меня во время совершения этой транзакции и я не передавал ее в чужие руки.
<input type="checkbox"/>	Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции.
<input type="checkbox"/>	Сумма торгового чека была изменена с _____ на _____
<input type="checkbox"/>	Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа.
<input type="checkbox"/>	Я участвовал в одной транзакции на сумму _____ на данном Предприятии сервиса/торговли " ____ " _____ 200__ г., однако, я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях).
<input type="checkbox"/>	Я все еще не получил товара (услуги).
<input type="checkbox"/>	У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)
<input type="checkbox"/>	Другое. Опишите.

Список транзакций, с которыми я не согласен.

№	Дата транзакции	Название Предприятия торговли/сервиса	Валюта	Сумма транзакции
1				
2				
3				
4				
5				

Лица, возможно имевшие доступ к моей карте:

№	Ф.И.О.	Домашний адрес	Телефон
1			
2			
3			

Подпись держателя карты (как на карте): \_\_\_\_\_

Подпись владельца карточного счета: \_\_\_\_\_

Дата Заявления:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Для отметок банка

Город:		Отделение:	
--------	--	------------	--

Заявление принял(а) \_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф.И.О. сотрудника) (Дата и время)

Получено специалистом отдела банковских карт \_\_\_\_\_  
(Подпись, Ф.И.О.) (Дата и время)

**Заявка на возврат операции, совершенной на сайте Клиента**

Наименование интернет магазина	
ИНН Клиента	

Количество отменяемых операций	
Общая сумма отменяемых операций, валюта операции	

Прошу отменить следующие операции, совершенные в интернет магазине с использованием банковских карт:

Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Номер терминала	Код авторизации

Ф.И.О. исполнителя \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Директор Предприятия  
подпись \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

**Отметки Банка**

Руководитель Управления Банковских карт:

подпись \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уполномоченный сотрудник \_\_\_\_\_:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.