

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением Закрытого акционерного общества «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (далее – Банк) в адрес любого право- и дееспособного физического лица/индивидуального предпринимателя/ юридического лица (далее по тексту – Клиент) заключить с Банком Договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах со всеми Приложениями к нему (далее – Договор), условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже.

1.2. Банковский счет (далее – «Счет») – это расчетный счет и депозит до востребования, который включает в себя карточный счет (привязывается к банковской платежной карте).

1.3. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления-Анкеты клиента на открытие счета установленной формы (Приложение №3) (далее – «Заявление на открытие счета»), означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий Договора, а также Тарифов Банка, при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка. Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора и согласен на предоставление Банком ему услуг, указанных в них. Клиент должен и обязуется руководствоваться только условиями настоящего Договора и со всеми Приложениями к нему, опубликованными на официальном корпоративном сайте Банка www.kicb.net. Клиент принимает на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящим Договором, включая все и любые вносимые в него изменения и дополнения.

1.4. Заявление на открытие счета, означающее полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты, является неотъемлемой частью настоящей Оферты на заключение Договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах.

1.5. Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой оферты.

1.6. Акцепт настоящей Оферты Клиентом означает согласие с условиями обработки персональных данных, а именно:

- согласие на сбор и обработку его персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка, блокирование, уничтожение

- персональных данных) для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства Кыргызской Республики;
- согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в соответствии с «Цифровым кодексом» Кыргызской Республики и международными договорами, трансграничную передачу его персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств) в соответствии с перечнем персональных данных и сведениями об их изменении;
 - согласие на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Авторизация – разрешение Банка на осуществление Карточной Операции.
- 2.2. Авторизационные данные – Логин, Пароль, One Time Password, ПИН-код «KICB»/ «KICB Business» и Биометрические данные Клиента, используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в систему «KICB»/ «KICB Business» (далее - «система «KICB»»).
- 2.3. Авторизованный сеанс работы – период работы Клиента в системе «KICB», началом которого является проведение процедур Аутентификации Клиента. Завершением Авторизованного сеанса работы Клиента в системе «KICB» считается момент выхода из нее.
- 2.4. Аннулирование Карты – признание Карты недействительной и изъятие ее из обращения.
- 2.5. Аутентификация Клиента – это процедура установки подлинности Клиента путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (Логин, Пароль, биометрия, ПИН-код «KICB» и др.) на основе Авторизационных данных.
- 2.6. Банк – Закрытое акционерное общество «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк».
- 2.7. Банковская платежная карта (далее - Карта) – платежная карта соответствующих платежных систем, платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).
- 2.8. Банковский день – рабочие часы, в которые банки в Кыргызской Республике проводят банковские операции.
- 2.9. Банковский счет (далее – «Счет») – это расчетный счет и депозит до востребования, который включает в себя карточный счет (привязывается к банковской платежной карте), открытый Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом договора.
- 2.10. Банкомат – электронное устройство автоматизированной выдачи или принятия наличных денег по Карте.
- 2.11. Биометрические данные – функции отпечатка пальца Клиента и/или распознавания лица Клиента, считанные и обработанные мобильным телефоном, используемые для Аутентификации Клиента, которые являются опциональной заменой ПИН-коду мобильного приложения «KICB» и доступной, если мобильный телефон Клиента поддерживает подобный функционал.

- 2.12. Блокирование Карты – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты, осуществленный по инициативе Банка или Клиента одним из способов, установленных Платежной системой. В случае полного запрета предусматривается изъятие Карты при ее предъявлении к обслуживанию.
- 2.13. Виртуальная Карта – Карта, выпускаемая в электронном виде без физического носителя.
- 2.14. Выписка по Счету/Карт-счету – выписка, формируемая Банком по запросу Клиента и отражающая операции, произведенные по Счету/Карт-счету за запрашиваемый период согласно Тарифам Банка.
- 2.15. Дистанционное банковское обслуживание – способ предоставления Банком услуг на основании распоряжений, передаваемых пользователем, удаленным/дистанционным способом с использованием системы «KICB».
- 2.16. Дополнительная выписка – выписка по Карт-счету, формируемая Банком по запросу Клиента и отражающая операции, произведенные по Карт-счету за запрашиваемый период согласно Тарифам Банка.
- 2.17. Дополнительная Карта – вторая и последующие Карты, оформленные по Карт-счету.
- 2.18. Ежемесячная выписка – выписка, формируемая Банком по запросу Клиента и отражающая операции, произведенные по Счету/Карт-счету в течение истекшего календарного месяца. В Ежемесячной выписке отражаются краткое описание операций по Карте, выплаты и списания, в том числе по поручению Клиента, указывается остаток денежных средств на Счете/Карт-счете (со знаком «+») или размер задолженности (со знаком «-») на начало и конец истекшего календарного месяца.
- 2.19. Задолженность – задолженность Клиента перед Банком в соответствии с Договором и Тарифами Банка в том числе размер суммы Технического Овердрафта, судебные издержки и убытки, причиненные Банку.
- 2.20. Заявление на обслуживание в системе «KICB» - представленное в Банк заявление Клиента на обслуживание в системе «KICB», подписываемое Клиентом по форме, утвержденной Банком.
- 2.21. Карточная операция – оплата товаров (работ и услуг), получение наличных денежных средств, обмен валюты и другие операции, совершаемые с использованием Карты, оформленной по Карт-счету Клиента.
- 2.22. Карт-счет – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для обеспечения осуществления Карточных операций, а также иных операций, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 2.23. Кодовое слово – слово, указанное Клиентом в Заявлении на открытие счета/Заявлении на обслуживание в системе «KICB»/при удаленной идентификации, которое Банк вправе требовать для идентификации Клиента.
- 2.24. Конфиденциальная информация - любая информация (сведения), получаемая, передаваемая и используемая Банком, Клиентом или Уполномоченным лицом во время использования услуг Дистанционного банковского обслуживания, в том числе Авторизационные данные и сведения, составляющие банковскую тайну.

2.25. Личный кабинет – раздел веб-сайта, который позволяет пользователю получить доступ к своим банковским счетам и удаленно управлять своими банковскими счетами.

2.26. Логин - уникальное электронное имя/идентификатор, используемый для Аутентификации Клиента в системе «KICB». При подключении Клиента к системе «KICB» Логин первично генерируется Банком, позже Логин может быть изменен Клиентом самостоятельно.

2.27. МОТО (mail order telephone order) транзакции – дистанционная оплата за товары или услуги на торговом ПОС-терминале, по телефону, по почте. Подключение к МОТО операциям осуществляется Банком только на основании отдельного договора и/или соглашения, заключаемыми между Банком и Клиентом. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в подключении к МОТО операциям.

2.28. Неснижаемый остаток – сумма, блокируемая на Карт-счете для надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. Размер неснижаемого остатка определяется Тарифами Банка.

2.29. Пароль - уникальная последовательность символов, предназначенных для Аутентификации Клиента в системе «KICB».

2.30. ПИН-код:

- ПИН-код от карты (далее по тексту - ПИН-код) - Персональный Идентификационный Номер, цифровой, секретный код, присваиваемый Карте Клиента и предназначенный для идентификации Клиента при проведении Карточных операций через электронные устройства;
- ПИН-код мобильного приложения «KICB» (далее по тексту – ПИН-код «KICB») - уникальная последовательность символов, используемых для Аутентификации Клиента в мобильном приложении «KICB». После первой удачной Аутентификации Клиента ПИН-код «KICB» замещает собой Логин и Пароль (в случае отсутствия на аппаратном устройстве пароля либо биометрии).

2.31. Платежная система (ПС) – национальная или международная платежная система, совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных Карт в соответствии с внутренними правилами данной системы. Платежная система устанавливает список допустимых операций, правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами системы с соответствующей конвертацией валют.

2.32. Платежный лимит – сумма денежных средств без учета суммы неснижаемого остатка, находящаяся на Карт-счете, в пределах которой Клиент может совершать операции с использованием Карты.

2.33. Распоряжение Клиента – платежный документ, в том числе электронный платежный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление банковских операций, в том числе через систему «KICB», предусмотренных настоящим Договором.

2.34. Реестр операций – документ, полученный Банком от Платежных систем в электронной форме, и содержащий сведения об операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени.

2.35. Режим полного доступа – доступ в систему «KICB» с возможностью совершения операций.

2.36. Режим просмотра – доступ в систему «KICB» без возможности совершения операций.

2.37. Реквизиты Карты – номер Карты, ПИН-код, CVV2, срок действия Карты, кодовое слово, подпись Клиента, зашифрованная информация на магнитной полосе или чипе, и др.

2.38. Санкционированный платеж – платеж, осуществленный с использованием Карты, если во время осуществления платежа Карта не была заблокирована, не истек срок ее действия, и Карта была использована для осуществления платежа ее истинным Клиентом. Несанкционированным является платеж, осуществленный с нарушением требований санкционированного платежа. Несанкционированными также являются платежи, осуществленные с использованием поддельных Карт.

2.39. Система дистанционного банковского обслуживания «KICB»/ «KICB BUSINESS» (далее по тексту – система «KICB») -это комплекс сервисов дистанционного доступа и управления Клиентом своими банковскими счетами с использованием компьютера, мобильного телефона или иного устройства с доступом в сеть Интернет. Включает в себя следующие сервисы:

- Интернет-банкинг – канал дистанционного обслуживания, предоставляющийся Клиенту посредством web-браузера;
- Мобильный банкинг – канал дистанционного обслуживания, предоставляющийся Клиенту посредством мобильного приложения.

2.40. Стоп-лист – список номеров Карт, которые не принимаются к обслуживанию. В Стоп-лист заносятся утерянные или украденные Карты, что исключает возможность их несанкционированного или злоумышленного использования. Постановка Карт в Стоп-лист производится за счет денег Клиента согласно Тарифам. Минимальный срок постановки Карты в Стоп-лист – 14 (четырнадцать) календарных дней.

2.41. Тарифы – установленный Банком перечень услуг и размер взимаемого за услуги вознаграждения. Действующие Тарифы доводятся до Клиента путем размещения информации в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net.

2.42. Технический Овердрафт – сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на Карт-счете. Технический Овердрафт может образоваться при учете Банком комиссий в пользу Банка согласно Тарифам, а также при возникновении курсовой разницы после обработки операций Платежной системой, а также вследствие отмены уже обработанных, израсходованных держателем карты поступивших денежных средств, в случае поступления требований на возврат (чарджбэков) от Международных Платежных систем Виза, Мастеркарт и UPI, **Национальной платежной системы «Элкарт»**

2.43. Токен – физическое устройство, которое генерирует ОTR-код.

2.44. Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – предприятия обслуживания, торговли и сервиса, которые вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса.

2.45. Трансграничные платежи с использованием Карты – Карточные операции, совершаемые за пределами Кыргызской Республики.

2.46. Трехзначный проверочный код CVV2 (Card Verification Value - 2) – уникальный код проверки Карты из трех цифр, расположенный на обороте Карты, предназначенный для проведения транзакций по оплате товаров и услуг/регистрации через интернет и МОТО транзакций.

2.47. Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц – граждан Кыргызской Республики с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме при регистрации в системе «KICB» без личного присутствия.

2.48. Уполномоченное лицо – лицо, уполномоченное Клиентом в установленном законодательством порядке, которое вправе управлять Счетами Клиента, распоряжаться денежными средствами на этих Счетах от имени и за счет Клиента, совершать операции по счету Клиента, получать информацию об остатках на счетах Клиента, а также получать выписки о движении денежных средств по счетам Клиента.

2.49. Чарджбек – возвратный или претензионный платеж: отказ Банка от осуществления платежа по транзакции, который выражается в дебетовании счета эквайера (на сумму транзакции, рассматриваемой Банком как проведенную с нарушением правил Платежной системы). Эквайеру направляется сообщение, содержащее причины, обоснования, в соответствии с которыми был произведен возвратный платеж.

2.50. Эквайер – коммерческий банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

2.51. Эквайринг – деятельность коммерческого банка, включающая в себя договорные отношения с ТСП по установке периферийных устройств и приему Карт в качестве средства платежа за реализуемые товары, работы, услуги, обеспечение расчетов с ТСП и/или выдача налично-денежных средств Клиентам.

2.52. Эмитент – Банк, осуществляющий эмиссию Карт.

2.53. Google Authenticator — мобильное приложение, установленное на мобильный телефон Клиента, которое генерирует OTP-код для входа/подтверждения операций в системе «KICB».

2.54. One Time Password (далее по тексту – OTP-код) – одноразовый пароль для Аутентификации Клиента либо авторизации операций, генерируемый мобильным приложением Google Authenticator/Токеном либо высылаемый на мобильный телефон Клиента посредством СМС сообщения для прохождения удаленной идентификации в том числе.

2.55. Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Договор определяет порядок и условия открытия и обслуживания Счетов, и регулирует отношения между Банком и Клиентом (далее – «Стороны»).

3.2. Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, находящимися на принадлежащем ему Счете в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

4.1. Банк открывает Счет на имя/наименование Клиента на основании его письменного Заявления на открытие счета по форме, установленной Банком, либо после прохождения успешной

удаленной идентификации при условии предоставления Клиентом полного пакета надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных требованиями законодательства Кыргызской Республики и Банка.

4.2. Банк принимает и зачисляет на Счет Клиента поступающие денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных сумм со Счета и проводит другие операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, правилами и инструкциями Платежных систем и настоящим Договором.

4.3. Денежные средства со Счета Клиента Банк списывает (выплачивает, перечисляет, оказывает другие финансовые услуги) лишь после получения распоряжения Клиента, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Любые платежи со Счета Клиента осуществляются в пределах остатка средств на Счете.

4.4. При проведении операций по Счету Клиент должен предоставить Банку платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.5. Любые документы, предоставляемые Клиентом Банку, должны соответствовать требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики, а при необходимости должны быть заполнены по формам и образцам, предоставленным Банком. Использование гелиевых ручек на любых документах, предоставляемых Банку, запрещено.

4.6. Ответственность за содержание, законность любых документов, предоставленных Клиентом, несет Клиент самостоятельно.

4.7. Если Клиент поручает Банку несколько инструкций, сумма которых превышает остаток, допустимый к использованию на его Счете, Банк исполняет поручения Клиента в порядке очередности их поступления по своему усмотрению, согласно установленного регламента или в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.8. Банк уполномочен пользоваться услугами третьей стороны для выполнения транзакции, если это является целесообразным, по мнению Банка. Банк не несет ответственность за ошибки, задержку или неточность при выполнении поручений Клиента третьей стороной, но Банк принимает все возможные меры по урегулированию возможных проблем.

4.9. Все платежи и операции, проходящие по Счету, будут проводиться в валюте Счёта. Платежи, совершаемые в иностранной валюте/валюте отличной от валюты Счета, проводятся по официальному курсу обмена валют, установленному Банком на момент совершения Операции или на день поступления/зачисления денежных средств. Банк по договоренности с Клиентом, по своему усмотрению может применять любую приемлемую ставку конвертирования в соответствии с обычной банковской практикой и законодательством Кыргызской Республики.

4.10. Банк имеет право взыскивать любые суммы, подлежащие оплате в качестве комиссионных сборов и покрытия прочих затрат в связи с переводом денежных средств из одной валюты в другую, согласно действующим Тарифам. Банк не несет ответственности по проведению конверсионных операций, а также в отношении любых убытков из-за фактического графика проведения конверсионных операций Банком согласно требованиям законодательства при условии, что Банк не допускает необоснованных задержек в соответствии с нормальным режимом банковской деятельности.

4.11. Операционный день Банка - период времени, в течение которого Банк осуществляет учетно-операционные работы текущим днем. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов. Документы, поступившие в Банк по истечении текущего операционного дня, принимаются Банком к исполнению следующим операционным днем. Информация о продолжительности рабочего времени доводится до Клиентов путем размещения ее в отделениях Банка, размещения информации на официальном сайте Банка.

4.12. Заклячая настоящий Договор Клиент подтверждает, что он является законным владельцем денежных средств или предоставляет информацию об истинном их владельце, а источник денежных средств, поступающих на его Счет, является законным/легальным.

4.13. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки, возвраты, экономические санкции других государств, включая торговые, либо финансовые запреты, ограничения, а также блокирование переводов банком-корреспондентом (третьей стороной), или неправильные действия, упущения банков корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание, по тарифам банков корреспондентов с иными корреспондентами (в том числе списание своих комиссий корреспондентами с основной суммы перевода Клиента). Клиент также заранее дает свое согласие с инструкциями банка корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счет, без выяснения причин и запроса подтверждающих документов.

4.14. Банк не несет ответственности в случае, если клиент использует не актуальные банковские реквизиты для входящих платежей.

4.15. Клиент дает безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах) в случае, если Клиент является государственным лицом, государственным служащим или их близким родственником.

4.16. Банк при обслуживании клиентов уделяет особое внимание вопросам взаимодействия и оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, но не ограничиваясь, соблюдением:

- правил этикета при общении с клиентом;
- правил сопровождения клиента при совершении сотрудником банка и клиентом необходимых операций в рамках обслуживания;
- применению доступных мер для наиболее комфортного обслуживания;
- общения с самим клиентом, а не с его сопровождающим, если клиент не выбрал иной способ общения;
- минимизации стрессовых факторов в процессе и полное (подробное) разъяснение банковских процедур обслуживания клиента.

При этом клиенты с нарушением зрения или слуха по желанию могут получить звуковое воспроизведение договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах на официальном сайте Банка: www.kicb.net.

4.17. Клиент осведомлен и согласен с правом Банка в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Договор, изменять и/или отменять и/или устанавливать Тарифы Банка.

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

4.18. При проведении Клиентом операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета конвертации будут производиться согласно Схеме конвертации (Приложение №1) из одной валюты в другую, которая предусматривает различные варианты конвертации.

4.19. В случае открытия Дополнительной карты, она может открываться на имя другого Клиента.

4.20. В случае заказа Карты с индивидуальным дизайном, выпуск производится согласно Тарифам Банка и условиям настоящего Договора.

4.21. Клиент обязан в день открытия Карт-счета перечислить (внести наличными) Банку денежные средства в размере суммы комиссии согласно Тарифам Банка, в случае если комиссии предусмотрены Тарифами Банка. Банк обязан выдать Карту Клиенту не позднее 7 (семи) Банковских дней по г. Бишкек и г. Ош, не позднее 10 (десяти) Банковских дней в отделениях Банка расположенных вне г. Бишкек и г. Ош, не позднее 2 (двух) Банковских дней при срочном изготовлении по г. Бишкек и г. Ош, и не позднее 15 (пятнадцати) Банковских дней для Карты с индивидуальным дизайном с момента оплаты суммы комиссии согласно Тарифам Банка.

4.22. Банк настоящим информирует Клиента о странах с высоким уровнем риска, по операциям в которых невозможен возврат денежных средств и/или не предусмотрена претензионная работа. Перечень таких стран указан на официальном сайте Банка, по адресу: www.kicb.net. Возможность проведения таких операций заблокирована по умолчанию и может предоставляться только по отдельному запросу Клиента, на усмотрение Банка.

4.23. Реестр операций и другие документы, полученные Банком от Платежной системы, являются официальными документами, подтверждающими Карточные операции, а также расходы Банка, понесенные им в связи с совершением Карточных операций.

4.24. Банк не предоставляет кредит на Карт-счет, если иное не предусмотрено дополнительными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

4.25. Список пунктов выдачи наличных и банкоматов Банка, а также пунктов пополнения наличных доводится до Клиента путем размещения информации в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net.

4.26. Клиент согласен на Осуществление записи телефонных разговоров между Контакт центром и Клиентом и/или держателем дополнительной Карты при устном обращении Клиента и/или держателем дополнительной Карты в Контакт центр. Звукозапись телефонного разговора между Контакт центром и Клиентом и/или держателем Дополнительной Карты является подтверждающим фактом устного обращения Клиента и/или держателя Дополнительной Карты в Контакт центр.

4.27. Клиент согласен на SMS – уведомление на номер телефона, указанный в заявлении.

4.28. Банк предоставляет в пользование юридическим лицам Карту и открывает Карт-счет при условии наличия у юридического лица в Банке расчетных счетов, открытых на основании настоящего Договора. Банк выдает карту Уполномоченным лицам юридического лица, указанным в карточке образцов подписей или согласно доверенности, для юридических лиц на получение банковских карт и конвертов с ПИН-кодами (Приложение №2).

5. ОПЛАТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Банка по расчетно-кассовому обслуживанию и другим операциям, доступным согласно настоящему Договору, определяется действующими на момент совершения операции Тарифами.

5.2. В случае противоречия между Тарифами, другими применимыми специальными условиями или соглашениями с настоящим Договором, Тарифы, специальные условия или соглашения будут иметь преимущественную силу.

5.3. Кроме процентов, пошлин, платы за ведение Счета и комиссионных, оплачиваемых согласно Тарифам, Клиент несёт все расходы по операциям своего Счета, включая, но не ограничиваясь комиссионными сборами третьей стороны, почтовыми расходами, государственной пошлиной, налогами, страховыми выплатами и оплатой за юридическую защиту, расходами связи (телефон, телекс, телеграф, интернет и т.д.) Банка (в совокупности и далее - «Расходы»).

5.4. Проценты на денежные средства, находящиеся на Счете, Банком не начисляются и не выплачиваются в случае, если это не предусмотрено Тарифами Банка, маркетинговой кампанией и если иное не предусмотрено дополнительными договорами, заключёнными между Банком и клиентом.

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

5.5. Технический Овердрафт:

5.5.1. Каждый случай допущения Клиентом Технического Овердрафта и несвоевременного погашения задолженности может являться основанием для расторжения Банком Договора.

5.5.2. С момента образования Технического Овердрафта по Договору деньги, поступающие на Карт-счет, направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату.

5.5.3. При погашении Клиентом Задолженности по Договору определяется следующая очередность платежей: сумма Технического Овердрафта, иные расходы Банка, связанные с взысканием Технического Овердрафта. Если день погашения Задолженности выпадает не на Банковский день, то погашение осуществляется не позднее следующего Банковского дня.

5.5.4. Обеспечением выполнения Клиентом своих обязательств по Договору является Неснижаемый остаток по карте если он имеется. Задолженность погашается за счет Неснижаемого остатка Банком автоматически в одностороннем порядке. В случае недостаточности суммы Неснижаемого остатка для непогашения Технического Овердрафта, Клиент обязуется погасить сумму Технического Овердрафта в течение 2-х дней со дня получения уведомления от Банка.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Предоставить Банку для открытия Счета и осуществления операций по нему документы, оформленные надлежащим образом и содержащие достоверные данные, в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Кыргызской Республики.

6.1.2. Осуществлять свою деятельность и использовать Счет, открытый в Банке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором.

6.1.3. Не использовать предоставляемые Банком услуги в каких-либо противозаконных целях; не производить никаких действий (операций), направленных на легализацию (отмывание) преступных доходов, на финансирование преступной/экстремистской деятельности и распространения оружия массового уничтожения.

6.1.4. Предоставлять в Банк дополнительные сведения и документы, включая сведения, необходимые для идентификации и верификации Клиента и бенефициарного(-ых) владельца(-ев), а также подтверждающие документы по проведенным операциям по запросу Банка в целях осуществления требований по противодействию финансированию преступной/экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики.

6.1.5. Оплачивать стоимость услуг Банка в соответствии Тарифам Банка и с условиями настоящего Договора, обеспечивать остаток денежных средств на Счете необходимый для оплаты услуг Банка в сроки и согласно Тарифам и своевременно погашать возникшую Задолженность.

6.1.6. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет или списания денежных средств со Счета Клиента немедленно сообщать Банку о неправильно произведенной операции и вернуть ошибочно зачисленные на Счет денежные средства не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения выписки по Счету и/или отправки уведомления Банком любым доступным способом.

6.1.7. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях, включая изменение идентификационных данных, адреса, номеров телефонов и факса, реквизитов персонального состава и должностных лиц (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), связанных с полномочиями по распоряжению Счетом. В случае назначения новых лиц, пользующихся правом первой или второй подписи на платежных документах, а также изменения оттиска печати (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), Клиент обязуется, в течение 1 (одного) операционного дня письменно уведомить об этом Банк и переоформить на новых лиц банковскую карточку с образцами подписей и оттиска печати. Клиент принимает на себя всю ответственность за не уведомление, равно как и несвоевременное уведомление Банка об указанных в настоящем пункте изменениях.

6.1.8. Правильно и своевременно сообщать платежные реквизиты (в частности, правильное наименование, номер счета, назначение и прочее) своим контрагентам по входящим и исходящим платежам. При поступлении денежных средств по платежным документам, содержащим неточные реквизиты, Банк производит списание денежных средств со Счета Клиента в безакцептном порядке и возвращает их плательщику.

6.1.9. Клиент обязуется уведомлять Банк в письменной форме за 2 (два) рабочих дня о снятии со Счёта наличных денежных средств на сумму, превышающую 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) сом или 10 000 (десять тысяч) долларов США, а также за 2 (два) рабочих дня о перечислении безналичных средств со Счета на сумму, превышающую 5 000 000 (пять миллионов) сом или 100 000 (сто тысяч) долларов США.

6.1.10. Клиент обязан самостоятельно регулярно осуществлять проверку/мониторинг принадлежащих ему Счетов, для чего он может получать выписки по Счетам и/или воспользоваться услугой «KICB»/ «KICB BUSINESS». В случае если в течение 5 (пяти)

операционных дней с момента выдачи выписки на бумажном или электронном носителе замечаний от Клиента не поступит, выписка считается подтвержденной и принятой Клиентом.

6.1.11. В случае, если у Банка появится сомнение в экономической целесообразности и/или законности проведения операции, Клиент обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции. Такими документами могут быть счета, выставленные Клиенту, договора, заключенные Клиентом, платежные документы (к примеру, инвойсы, счета-фактуры) и т.д.».

6.1.12. Самостоятельно осуществлять мониторинг и ознакомление с Договором, их изменением и дополнениями, посредством интернета, с периодичностью не реже одного раза в месяц.

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

6.1.13. Не передавать Карту, не раскрывать любые коды доступа к Карте любым третьим лицам, любыми способами. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты, расторжению Договора в одностороннем порядке и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов) Банку

6.1.14. Зачислять на Карт-счет денежные средства, необходимые для оплаты Карточных операций, вытекающих из Договора, и Задолженности перед Банком, вытекающей из Договора с использованием денежных средств из неснижаемого остатка не позднее 2 (двух) Банковских дней от даты получения уведомления от Банка.

6.1.15. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карты.

6.1.16. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты самостоятельно заблокировать карту через систему «KICB» или немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном Договором.

6.1.17. Оплачивать все Карточные операции, а также все непогашенные обязательства по Договору, совершенные с использованием Карты, в соответствии с Реестром операций в следующих случаях:

- в случае истечения срока действия Карты от даты окончания срока действия Карты;
- в случае получения письменного уведомления об аннулировании Карты по инициативе Банка от даты получения данного уведомления;
- в случае Блокировании Карты без постановки в Стоп-лист от даты Блокирования.

6.1.18. Предпринимать необходимые меры для не раскрытия Реквизитов Карты третьим лицам и нести ответственность за все операции, подтвержденные ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 и/или кодовым словом (включая блокирование, разблокирование Карты).

6.1.19. Нести полную ответственность перед Банком за использование и сохранность всех Карт, выпущенных по Карт-счету, в соответствии с условиями Договора.

6.1.20. Возмещать Банку по его первому требованию суммы Овердрафта по Карт-счету, включая Технический овердрафт, а также суммы платежей в пользу Банка, в том числе плату за приостановку действия Карты и иные платежи по Договору и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, согласно Тарифам Банка.

6.1.21. Клиенты - юридические лица и индивидуальные предприниматели обязуются сохранять первичные документы по операциям с использованием Карт в течение не менее 6 (шести) месяцев с момента совершения операций. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Банка предоставить в Банк первичные документы и их копии (счета за проживание, транспортные билеты, квитанции, чеки и иные документы с приложением чеков, квитанций) по всем операциям, совершенным с использованием Карт.

6.1.22. Клиенты - юридические лица и индивидуальные предприниматели обязуются при увольнении держателя Карты, изъять у него Карту, уведомить Банк о необходимости приостановления операций по данной Карте (заблокировать Карту) и вернуть Карту в Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты увольнения держателя Карты.

6.1.23. Клиенты - юридические лица и индивидуальные предприниматели обязуются информировать держателя Карты об условиях обслуживания Карт-счета и ознакомить с настоящим Договором.

6.1.24. За несвоевременную и/или неполную выплату, причитающейся Банку комиссии, Клиент обязуется выплатить Банку пеню в размере 0,2% в день от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки. Выплата пени не освобождает Клиента от выполнения своих обязательств.

6.1.25. Нести ответственность за содержание предоставленных им материалов для изготовления Карты с индивидуальным дизайном и соблюдение авторских и иных прав третьих лиц. Любые претензии и/или иски со стороны правообладателей и/или третьих лиц в адрес Банка в связи с изготовлением Карты с индивидуальным дизайном и/или ее использованием Клиент обязуется разрешать своими силами и за свой счет без привлечения Банка.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами в пределах остатка денег, находящимися на его Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором.

6.2.2. Осуществлять запросы, касающиеся операций по Счету Клиента и любой дополнительной информацией, и разъяснениями по вопросам, связанным с использованием Счета.

6.2.3. Заявлять письменные замечания по поводу расчетно-кассового обслуживания. В любой момент получать информацию относительно действующих Тарифов Банка, ознакомившись с ними в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net, информационным сообщением посредством электронной почты или на бумажном носителе, обратившись в Банк.

6.2.4. Клиент с ограниченными возможностями здоровья, который в силу физических недостатков не имеет возможности использовать собственноручную подпись, вправе заключить настоящий Договор в письменной форме с использованием нотариально удостоверенной факсимильной подписи, которая полностью заменяет собой собственноручную подпись Клиента согласно действующему законодательству Кыргызской Республики. При этом, Клиент предоставляет в Банк свидетельство о подлинности факсимильной подписи (факсимиле), выданное нотариусом.

6.2.5. Зачислять на Счет деньги в наличной или безналичной форме в валюте Счета.

6.2.6. Разблокировать не активный Счет с помощью системы «KICB».

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

6.2.7. С помощью системы «KICB»/ «KICB Business» или в порядке, установленном Банком, блокировать или Разблокировать Карту.

6.2.8. С помощью системы «KICB»/ «KICB Business» или в порядке, установленном Банком, увеличить суточные расходные лимиты, получить доступ на проведение любых операций через Интернет и МОТО принадлежащей ему Картой, при этом Клиент осознает и подтверждает свою осведомленность об ответственности, возможных рисках и последствиях таких действий. К возможным рискам относятся, в том числе, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте, и, в связи с чем, гарантирует и подтверждает, что в случае возникновения таковых к Банку претензий не имеет, и не будет предъявлять.

6.2.9. Обратиться в Банк с письменным запросом на получение копии платежного чека, подтверждающего факт совершения операции с использованием Карты согласно Тарифам Банка.

6.2.10. Направить в Банк претензию по списанной с Карт-счета спорной операции в течение 45 (сорока пяти) дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются.

6.2.11. Оформлять и/или аннулировать по Карт-счету Дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие заявления.

6.2.12. Устанавливать ограничения и лимиты по Дополнительным Картам, указывая об этом в соответствующих к предоставлению в Банк заявлениях.

6.2.13. С помощью системы «KICB» или в порядке, установленном Банком изменять установленные лимиты на осуществление Карточных операций по Дополнительным Картам.

6.2.14. За 25 (двадцать пять) календарных дней, оформить перевыпуск Карты через систему «KICB» или обратиться с заявлением в Банк по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, размагничивания магнитной полосы или изменения реквизитов карты.

6.2.15. В любой момент получать информацию относительно действующих Тарифов Банка, ознакомившись с ними в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на сайте www.kicb.net, информационным сообщением посредством электронной почты или на бумажном носителе, обратившись в Банк.

6.2.16. В случае удержания Карты банкоматом Банка обратиться в Банк с заявлением на выдачу удержанной банкоматом Карты.

6.2.17. Обратиться в Банк с заявлением на смену кодового слова, указанного в Заявлении на открытие счета.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Проводить расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

7.1.2. Выполнять распоряжение Клиента о производстве платежей с его Счетов не позднее следующего операционного дня после получения Банком платежного поручения Клиента, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре.

7.1.3. Зачислять поступающие на Счета Клиента денежные средства не позже дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа. При не предоставлении подтверждающих документов, Банк вправе заблокировать сумму до предоставления подтверждающих документов в рамках внутреннего контроля до 3-х рабочих дней.

7.1.4. Принимать от Клиента наличные денежные средства в валюте (кыргызский сом, американский доллар, евро, казахский тенге, российский рубль) открытых Счетов, осуществлять их пересчет и зачисление на Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка и действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.1.5. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Счетам Клиента, сохранять в тайне информацию о самом Клиенте, не допускать предоставления сведений о состоянии Счетов и операций по ним без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.1.6. По запросу Клиента или Уполномоченного лица, в соответствии с Тарифами Банка выдавать выписки об операциях по Счету и необходимые оригиналы/копии расчетных документов после проведения операции. В случае если в течение 5 (пяти) операционных дней с момента выдачи выписки замечаний от Клиента не поступит, выписка считается подтвержденной и принятой Клиентом. Любые справки/выписки по Счету Клиента оформляются Банком по формам и в порядке, установленном Банком. При этом Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к выпискам по Счету, переданным на бумажном носителе/в электронном виде Клиенту/Уполномоченному лицу или полученным по услуге «KICB»/ «KICB Business».

7.1.7. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с расчетно-кассовым обслуживанием.

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

7.1.8. При обращении Клиента сообщить причину блокирования Карты.

7.1.9. При поступлении от Клиента запроса через систему «KICB»/ заявления на блокирование карты произвести Блокирование Карты не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления заявления. При поступлении от Клиента запроса через систему «KICB»/ заявления на разблокирование карты произвести разблокирование Карты не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления заявления.

7.1.10. Устно или письменно уведомлять Клиента об образовании Технического Овердрафта или просрочки погашения Технического Овердрафта для погашения возникшей Задолженности Клиента. В случае отсутствия обновленных контактных данных Клиента или в случае недозвона/непрочтения СМС-уведомления, Клиент считается автоматически проинформированным.

7.1.11. Возвратить сумму неснижаемого остатка в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подачи заявления на Аннулирование Карты, но не ранее получения всех взаиморасчетов по карточным операциям.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Осуществлять взимание комиссий за обслуживание Счета Клиента согласно действующим Тарифам.

7.2.2. Отказать Клиенту в открытии Счета, совершении расчетно – кассовых операций по Счету, выдаче наличных денег при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов и указаний Национального банка Кыргызской Республики, банковских правил, настоящего Договора, а также порядка оформления расчетных документов и сроков их предоставления, смазанном (не четком) оттиске печати, неразборчивости и несоответствии подписей на документах предоставленным в Банк образцам, либо при наличии сомнений в подлинности расчетно-кассовых документов и достоверности подписей.

7.2.3. В случае обнаружения бесспорно-ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета, вне зависимости от времени такого обнаружения, производить соответствующие исправления без дополнительного согласования с Клиентом.

7.2.4. При отсутствии подробных инструкций от Клиента по оплате или переводе денежных средств выполнять распоряжения по оплате или переводу денежных средств по предоставленной Клиентом информации. При этом, Банк не несёт перед третьей стороной ответственности в связи с принятием подобных поручений.

7.2.5. Без предварительного уведомления Клиента безотлагательно заморозить операцию (сделку) и/или средства Клиента, включенного в санкционный перечень, либо если в отношении Клиента и бенефициарного владельца имеются сведения об участии в преступной/экстремистской деятельности и распространения оружия массового уничтожения.

7.2.6. Приостановить операцию (сделку) Клиента, если в отношении Клиента и/или бенефициарного владельца имеются сведения об участии в легализации (отмывании) преступных доходов.

7.2.7. Запрашивать соответствующие документы, необходимые для проведения операции по Счету, подтверждающие законность и экономическую целесообразность совершаемой операции, и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности (счета, выставленные Клиенту, договора, заключенные Клиентом, контракты, таможенные декларации, налоговые декларации, платежные документы (к примеру инвойсы, счета-фактуры) и др.). В случае отказа Клиента предоставить требуемые документы, Банк имеет право отказать в проведении операции по Счету.

7.2.8. В безакцептном (бесспорном) порядке списывать денежные средства со Счета Клиента, а также других Счетов Клиента, открытых в Банке, а также с Неснижаемого остатка без каких-либо согласий и поручений в целях исполнения решений соответствующих государственных и/или судебных органов в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, либо в целях погашения и компенсации любой и всей суммы, комиссий (согласно тарифам Банка), расходов Банка по настоящему Договору или для погашения любых обязательств Клиента перед Банком по другим заключенным договорам, а также при ошибочном зачислении Банком денежных средств на Счет Клиента, не принадлежащих Клиенту, или в целях

восстановления Неснижаемого остатка, а также сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам, или по другой причине без достаточных законных оснований. В случае отличия валюты Счета от валюты задолженности при пересчете будет применен курс, установленный Банком/Национальным банком Кыргызской Республики на день проведения операции или на день поступления/зачисления денежных средств.

7.2.9. Банк имеет право заблокировать Счет Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.2.10. В случае выявления признаков, указывающих на возможный мошеннический характер расходной операции, банк вправе приостановить проведение такой операции на срок 30 (тридцати) дней, с уведомлением клиента о приостановлении операции с использованием доступных каналов коммуникации (мобильное приложение, электронная почта, служба коротких сообщений (SMS), телефонный звонок и иное).

7.2.10. Банк имеет право в случае отсутствия денежных средств/движений на расчетном счете в течение 6 (шести) календарных месяцев, заблокировать счет до получения заявления Клиента установленного образца о разблокировке Счета, либо разблокировке Счета через систему «KICB».

7.2.11. Вносить в одностороннем порядке изменения в Тарифы, перечень предоставляемых услуг, уведомив Клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в действие соответствующих изменений посредством размещения информации в помещении Банка, его филиалах, представительствах, на официальном сайте www.kicb.net. Тарифы Банка, согласно которым производится обслуживание по настоящему Договору, утверждаются Правлением Банка и подлежат периодическому пересмотру.

7.2.12. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке без согласия Клиента при изменении законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального банка Кыргызской Республики, имеющих обязательную силу для Банка и Клиента, также других Счетов Клиента, открытых в Банке.

7.2.13. Осуществлять контроль по операциям Клиента в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию преступной деятельности, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики. Требовать предоставления Клиентом дополнительных сведений и документов, включая сведения, необходимые для идентификации и верификации бенефициарных владельцев по операциям Клиента.

7.2.14. Приостановить обслуживание Клиента по системе «KICB»/ «KICB BUSINESS» в одностороннем порядке, в случаях, установленных настоящим Договором.

7.2.15. Вносить изменения в существующий перечень предоставляемых услуг Банком, в том числе и по системе «KICB»/ «KICB BUSINESS», в порядке, установленном настоящим Договором.

7.2.16. Банк не несет ответственности за подлинность документов, а равно за совершение любых операций по Счету Клиента на основании поддельных, фальсифицированных или незаконных распоряжений в тех случаях, когда подпись или оттиск печати в распоряжении визуально совпадают с образцами подписей или оттиском печати в банковской карточке образцов подписей.

7.2.17. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней Клиент не предоставит в Банк запрашиваемые дополнительные документы, в том числе информацию о контрагенте, в целях определения экономической целесообразности и законности проводимых операций, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств Клиента и бенефициарного владельца, Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по Счету, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора.

Дополнительные условия Договора по банковской платежной карте:

7.2.18. Приостановить выпуск и/или обслуживание Карты на любом этапе, в случаях и в порядке, указанных в Договоре.

7.2.19. Блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению в следующих случаях:

- неоднократного возникновения случаев Технического Овердрафта;
- при нарушении сроков погашения Задолженности;
- не восполнения Клиентом суммы израсходованного неснижаемого остатка;
- несоблюдения Клиентом правил и требований платежных систем и Банка;
- неисполнения Клиентом обязательств по Договору;
- при поступлении от Клиента заявления на аннулирование (закрытие) Карты и расторжении Договора;
- при приостановлении расходных операций по Карт-счету по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
- получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора;
- наложения ареста, приостановления операций по Карт-счету или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- при получении от Клиента устного уведомления или заявления на блокирование Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения действия Договора;
- не своевременного обновления документов (при просроченном сроке действия документа, удостоверяющего личность и т.д.).

Блокирование Карты по указанным в настоящем пункте Договора основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком.

7.2.20. Банк имеет право в одностороннем порядке (без акцепта клиента) списывать денежные средства со всех счетов Клиента, проводить отмену транзакций, блокировку денежных средств, расчетного и карточного счета клиента, ограничить доступ к Мобильному приложению Банка, проводить корректировки сумм по счетам Клиента при технических сбоях, получении требований на возврат, также в случаях мошеннических операций и нарушения законодательства со стороны Клиента, выявленных в результате мониторинга операций согласно внутренним правилам банка и Правилам Международных Платежных систем.

7.2.21. В случае неплатежеспособности Клиента предъявить иск в суд общей юрисдикции о возмещении Задолженности по Картам Клиента и предоставить информацию о финансовых

нарушениях Клиента в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.2.22. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, аннулировать Карту и не возвращать стоимость оплаченных комиссий в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи заявления.

7.2.23. Заблокировать на Карт-счете деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае не поступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.

7.2.24. Аннулировать Дополнительные Карты, оформленные по Карт-счету в случае аннулирования Основной Карты и не возвращать удержанную комиссию за годовое обслуживание.

7.2.25. В целях снижения риска осуществления Несанкционированных Карточных Операций устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.

7.2.26. В случае входящих поступлений денежных средств на Карт-счет Клиента в валюте, отличной от валюты Карт-счета, Клиент дает свое безусловное согласие на обменную операцию, совершаемую Банком по коммерческому курсу Банка на день зачисления денежных средств.

7.2.27. Если в течение 90 (девяносто) календарных дней после изъятия карты банкоматом Банка Клиент не обратится в банк, карта отправляется на уничтожение.

7.2.28. В случае блокирования или прекращения действия Карты списывать с Карт-счета суммы денежных средств по совершенным Клиентом операциям в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возврата Карты в Банк, окончания срока ее действия или даты блокирования Карты в случае ее утраты.

7.2.29. Банк вправе изготовить Карту с индивидуальным дизайном либо отказаться от изготовления Карты с индивидуальным дизайном ориентируясь на собственное усмотрение, либо в случае использования Клиентом изображений, защищенных авторскими и иными правами третьих лиц.

7.2.30. В случае выявления признаков, указывающих на возможный мошеннический характер расходной операции, банк вправе приостановить проведение такой операции на срок 30 (тридцати) дней

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с даты Акцепта Клиентом настоящей Оферты.

8.2. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если:

- клиентом не предоставлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по открытию Счета и проведению операций по нему, идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, и проведения других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;

- клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по Счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- представлены недостоверные документы;
- в отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации доходов, полученных преступным путем, и/или в преступной деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- в случаях отзыва выданного ранее разрешения государственного органа, осуществляющих функции и полномочия центрального казначейства Кыргызской Республики на открытие банковского счета государственным предприятиям/учреждениям.
- в системе противодействия мошенничеству в информационных системах удаленного/дистанционного банковского обслуживания (антифрод) выявлены признаки и модели поведения, являющиеся основанием для признания участия/соучастия Клиента в совершении мошеннических операций.

8.3. Настоящим Договором Стороны установили, что заявлением и соответственно волеизъявлением Клиента о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета является одновременно наступление следующих событий:

- в случае отсутствия денежных средств/движений на Счете в течение 36 (тридцати шести) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету (внутренние операции Банка по снятию комиссий в данный перечень не входят), закрыть Счет и подвязанные к нему карты (при наличии таковых) в одностороннем порядке, с обязательным письменным извещением Клиента о его закрытии не менее чем за 1 (один) месяц до закрытия Счета. Также в случае отсутствия денежных средств/движений на Счете более 6 (шести) календарных месяцев с даты с истечения срока действия карты, подвязанной к Счету, закрыть Счет в одностороннем порядке, с обязательным письменным извещением Клиента о его закрытии не менее чем за 1 (один) месяц до закрытия Счета. При этом, любой остаток денежных средств будет учитываться на отдельном сводном счете «Прочие обязательства» с обязательным внесистемным учетом их по каждому Клиенту в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. При этом Счет закрывается без получения подтверждения от Клиента по истечении 1 (одного) месяца с даты направления Клиенту уведомления о расторжении настоящего Договора, если до этого момента от Клиента не поступили денежные средства на Счет;
- от Клиента не поступало заявления о намерении проводить операции по Счету.

8.4. При одностороннем расторжении настоящий Договор считается расторгнутым:

- По инициативе Банка – Договор считается расторгнутым по истечении 1 (одного) месяца с даты направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении настоящего Договора или при наступлении случаев, предусмотренных п. 8.2 и 8.3 настоящего Договора;
- По инициативе Клиента - действие Договора прекращается с момента подачи Клиентом соответствующего заявления, при условии отсутствия у Клиента неисполненных и долговых обязательств перед Банком.

8.5. При закрытии Счета Банк не возвращает документы, которые Клиент предоставил в процессе открытия и обслуживания Счетом. При наличии денежных средств на Счете, Банк распоряжается ими в порядке, установленном п. 8.3. настоящего Договора.

8.6. Настоящий Договор прекращает свое действие с момента полного выполнения Сторонами всех обязательств по нему.

8.7. Во всем ином, не предусмотренном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством Кыргызской Республики.

8.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором изменения и дополнения вносятся путем подписания Сторонами приложений/соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и/или путем направления Клиенту письменного уведомления и/или электронного сообщения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): пожара, стихийных бедствий, повреждения линий электропередачи или коммуникаций, массовых беспорядков, военных конфликтов, террористических/ преступных актов, принятие нормативных правовых актов, издания предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, государственных органов, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору, и иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон.

8.10. Настоящим Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. будут считаться достигшими своего адресата, если направлены по адресам, указанным в Заявлении на открытие счета.

8.11. Настоящим Стороны соглашаются и признают, что любые споры, возникающие или связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.12. Настоящий Договор действует до момента его расторжения и закрытия всех счетов.

8.13. Клиент имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор либо закрыть один или несколько счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких счетов, если при этом остался открытым хотя бы один счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

9.1. Общие положения:

9.1.1. Карта является средством оплаты товаров (работ и услуг) и получения наличных денежных средств за счет денежных средств Клиента.

9.1.2. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на Карте.

9.1.3. По картам международных платежных систем: в случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу международной платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки, на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

9.2. Использование Карты в торгово-сервисной сети:

9.2.1. При совершении операции по оплате товаров, работ и услуг или получении наличных денег в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) распечатывается чек. Клиент должен проверить чек и по требованию ПВН или торгово-сервисной сети подписать его.

9.2.2. Запрещается принимать чек ПОС-терминала, в котором не проставлена сумма покупки (услуги). При совершении покупок (особенно в ресторане) Клиент не должен позволять кассиру (официанту) уносить Карту из поля зрения Клиента, а также использовать Карту дважды в ПОС-терминале.

9.2.3. При не успешной попытке оплате через ПОС-терминал и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет Клиенту необходимо сохранить чек. В случае отказа в оплате по Карте через ПОС-терминал, вследствие плохой связи, Клиент может повторить процедуру оплаты через несколько минут (разумеется, если у Клиента есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на Карт-счете).

9.2.4. Клиенту рекомендуется хранить первые экземпляры чеков от ПОС-терминалов и при их помощи рассчитывать остаток денежных средств (платежный лимит) на Карте.

9.2.5. Клиенту важно знать, что при оплате аренды автомобиля, оплате гостиницы или какой-либо другой услуги на Карт-счете может быть заблокирована стоимость услуги, и Клиент не сможет воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.

9.2.6. Комиссии, за проведенные с помощью Карты операции, отражаются в Ежемесячной выписке.

9.2.7. Клиент должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного официального документа, удостоверяющего личность Клиента.

9.2.8. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием Карты, являются: чек ПОС-терминала, чек банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из Платежной системы. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный Банком от Процессингового Центра, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

9.3. Правила пользования банкоматом:

9.3.1. С помощью Карты Клиент может получить денежные средства в банкомате. Для этого необходимо поместить Карту (голограммой к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата либо поднести карту к бесконтактному устройству на банкомате и внимательно читать команды, появляющиеся на экране. Клиент может выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств. Клиент, при наборе ПИН-кода не должен допускать, чтобы его видели посторонние. Клиенту предоставляется только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и может быть задержана банкоматом.

9.3.2. Клиенту следует быть внимательным после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» – необходимо сразу же забрать Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом (через 20 секунд).

9.3.3. При появлении денег в устройстве выдачи, Клиент должен немедленно забрать их, иначе через 20 секунд они будут задержаны банкоматом, затем получить квитанцию о выданной Клиенту сумме наличных денег.

9.3.4. Если Карта Клиента или деньги оказались задержанными банкоматом, то необходимо обратиться в Банк либо связаться с организацией – владельцем банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).

9.4. Меры безопасности при обращении с Картой:

9.4.1. Клиенту необходимо помнить, что Карта вместе с кодовым словом и/или ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом (CVV2) (далее - «Карта») является «ключом» к Карт-счету. Кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 не должен быть известен другим лицам. Клиенту лучше всего запомнить кодовое слово, ПИН-код и предпринять необходимые меры для не раскрытия трехзначного проверочного кода CVV2 третьим лицам. Если это трудно сделать, необходимо записать кодовое слово, ПИН-код в недоступном для посторонних лиц месте. Ни в коем случае нельзя писать кодовое слово, ПИН-код на Карте. Операции с использованием кодового слова и/или ПИН-кода и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

9.4.2. Клиенту необходимо хранить Карту в безопасном месте и избегать оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер карты и образец подписи Клиента и провести бесконтактные оплаты.

9.4.3. Клиент должен предохранять Карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т.п.) во избежание повреждений магнитной полосы.

9.4.4. Клиенту необходимо хранить документы по операциям, совершенным с Картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карт.

9.4.5. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты и/или ее Реквизитов Клиенту необходимо немедленно заблокировать Карту через систему «KICB» или заблокировать карту через круглосуточный Контакт-Центр Банка по тел.: (+996) 312 620101.

9.4.6. В случае утраты Карты и/или ее Реквизитов новые Карты будут выданы Клиенту на основании запроса на перевыпуск Карты через систему «KICB» или письменного заявления Клиента после оплаты стоимости замены Карт в соответствии с Тарифами Банка.

9.4.7. Клиент несет ответственность за последствия несвоевременного Блокирования Карты через систему «KICB» или обращения в Банк с требованием о Блокировании Карты.

9.4.8. Торгово-сервисные предприятия, обслуживающие клиентов через интернет, дистанционно, по телефону, по почте (МОТО), могут затребовать ввод трехзначного проверочного кода (CVV2), который напечатан на оборотной стороне карты. Данный трехзначный код является уникальным и аналогичен ПИН-коду, вводимому при оплате за услуги, товары без физического предъявления карты.

9.4.9. Если Клиент повредил поверхность ПИН-конверта до его вскрытия, ПИН-код на конверте был затерт или Клиент забыл ПИН-код, то Клиенту необходимо сменить ПИН-код через систему «KICB» либо прийти в Банк с паспортом для восстановления ПИН-кода.

10. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА «KICB»/ «KICB BUSINESS»

10.1. Общие положения:

10.1.1. Клиент подключается к системе «KICB»:

- с момента подписания и подачи Заявления на обслуживание в системе «KICB»;
- через удаленную регистрацию при наличии актуальной банковской карты Банка;
- после прохождения успешной удаленной идентификации.

10.1.2. Договор определяет порядок и условия предоставления Банком Клиенту дистанционного доступа к своему Счету посредством сети Интернет с использованием системы «KICB», а также регулирует отношения между Клиентом и Банком, возникающие в рамках настоящего Договора.

10.1.3. Клиент ознакомлен и обязуется соблюдать требования безопасности при оказании Дистанционного банковского обслуживания, предусмотренные настоящим Договором и рекомендациями по безопасности, размещенными в системе «KICB».

10.1.3. При предоставлении услуг по использованию системы «KICB» Банк осуществляет непрерывный мониторинг операций клиента и оценку риска мошенничества путем внедрения системы противодействия мошенничеству в информационных системах удаленного/дистанционного банковского обслуживания (антифрод).

10.1.4. При входе Клиента в систему «KICB» и перед началом обслуживания, Клиент должен ознакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора, размещенного на веб-сайте Банка www.kicb.net.

10.1.5. Подключаясь к системе «KICB», Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и Клиент, присоединившийся к настоящему Договору, принимает на себя все риски:

- возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе связанные с возможным доступом третьих лиц к Авторизационным данным Клиента и совершением третьим лицом, которому стали известны Авторизационные данные Клиента, расходных и иных операций по Счету (-ам) Клиента и иных действий по управлению Счетом (-ами) Клиента;
- связанные с подключением его технических средств к сети Интернет и самостоятельно обеспечивает защиту собственных технических средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения;
- и принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате использования услуг Дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет, в том числе в результате мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет и настоящим Клиент гарантирует, что не будет предъявлять каких-либо претензий к Банку, не будет подавать каких-либо исков против Банка в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности управлять Счетом (-ами), распоряжаться денежными средствами на Счете (-ах) и осуществлять платежи и Операции с использованием услуг Дистанционного банковского обслуживания, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента в случае перехвата третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, мобильного телефона, кражей Авторизационных данных или несоблюдения Клиентом процедур безопасности.

10.1.6. Клиент вправе отказаться от использования системы «KICB» путем подачи соответствующего заявления в Банк, при условии отсутствия спорных Операций, задолженности по оплате услуг Банка и третьих банков, участвующих в осуществлении Операций Клиента, иных

неисполненных обязательств перед Банком и любых других претензий Банка, связанных с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента и его Счетов.

10.1.7. Требования о блокировании доступа к системе «KICB», поступившие в Банк в порядке, установленном настоящим Договором, признаются Сторонами исходящим от Клиента и претензии за последствия блокирования Банком не принимаются, на что Клиент выражает свое безусловное согласие.

10.2. Порядок предоставления доступа и использования системы «KICB»:

10.2.1. Право на использование системы «KICB» предоставляется Банком только Клиенту персонально или Уполномоченным лицам Клиента.

10.2.2. Первично Пароль генерируется Банком при подключении к системе «KICB», после успешной Аутентификации Клиент может неограниченное количество раз менять Пароль на свое усмотрение, при соблюдении требований к паролям.

10.2.3. OTP-код может быть передан Клиенту на мобильный телефон посредством СМС сообщения либо может быть сгенерирован посредством мобильного приложения Google Authenticator или Токеном.

10.2.4. Способ получения OTP-кода:

- выбирается Клиентом в момент подачи Заявления на обслуживание в системе «KICB» в Банк;
- устанавливается Банком в момент прохождения удаленной идентификации.

OTP-код впоследствии может быть изменен по желанию Клиента.

10.2.5. Доступ Клиента к системе «KICB» осуществляется через сеть Интернет посредством web-браузера и мобильного приложения. Обязательным является использование наиболее актуальных версий web-браузеров. Приложение поддерживается только следующими мобильными операционными системами: iOS и Android.

10.2.6. Все действия в системе «KICB» как по получению информации, так и по совершению Операций, совершенные в пределах Авторизованного сеанса работы, безусловно, и безоговорочно признаются Сторонами, совершенными лично Клиентом или его Уполномоченным лицом и Клиент несет полную финансовую ответственность за такие Операции.

10.2.7. Клиент обязан относиться к совершению Операций через систему «KICB» с должной осторожностью, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных Операций.

10.3. Основные требования по соблюдению безопасности и конфиденциальности:

10.3.1. Настоящий раздел определяет обязательные для соблюдения Клиентом правила в целях обеспечения необходимого уровня безопасности при использовании системы «KICB», а также включает в себя перечень мер для обеспечения конфиденциальности клиентских данных и совершаемых Клиентом Операций.

10.3.2. Банк осуществляет, а Клиент признает за Банком право на сохранение в базе данных Банка всех событий и действий, производимых в рамках Авторизованного сеанса работы.

10.3.3. Со стороны Банка требования информационной безопасности при использовании Клиентом системы «KICB» обеспечиваются путем принятия следующих мер:

- обязательное присвоение каждому Клиенту уникального Логина;
- обязательная генерация Пароля способами, исключающими возможность доступа к информации о Пароле для любых третьих лиц;
- установки требований к сложности пароля;
- ограничение количества попыток ввода Пароля в случае его неправильности;
- ограничение на количество попыток ввода ПИН-кода в случае его неправильности;
- обязательный ввод ОТР-кода при прохождении удаленной идентификации/совершении определенных типов операций, а также в случае Аутентификации в веб-версии;
- использование Биометрических данных Клиента в качестве Авторизационных данных для мобильного приложения, в случае если подобный функционал поддерживается устройством Клиента;
- установление предельного времени действия ОТР-кода;
- произойдет отказ функционирования мобильного приложения системы «KICB» на мобильном устройстве Клиента (мобильный телефон и/ или иное устройство позволяющее использование приложения Банка) при определении приложением системы «KICB» на устройстве прав полного доступа к операционной системе и всем функциям мобильного устройства, которые повлекли снятие ограничений производителя либо оператора связи для манипулирования системными приложениями и возможности запуска приложений, требующих права администратора (руут «root» и/ или джейлбрейк «jailbreak»);
- иные способы, установленные Банком в качестве путей повышения уровня информационной безопасности системы «KICB».

10.3.4. Со стороны Клиента обязательными для исполнения мерами по обеспечению информационной безопасности при использовании Клиентом системы «KICB» являются следующие:

- Клиент в обязательном порядке должен сохранять Логин, Пароль, ОТР-код, ПИН-код «KICB» в тайне. Строго запрещена передача в устной или письменной форме Авторизационных данных третьим лицам;
- Клиенту следует на регулярной основе производить смену Пароля;
- При наличии у Клиента малейшего подозрения или выявленных фактов, указывающих:
 - на доступ третьих лиц к Авторизационным данным Клиента;
 - на доступ третьих лиц к системе «KICB» от имени Клиента;
 - на утери (кражи) мобильного телефона и/или сим-карты, к которой привязан номер мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в целях получения SMS-сообщений с ОТР-кодами;
 - на утери (кражи) Токена;
 - на попытки несанкционированного доступа к Счету Клиента с использованием системы «KICB»;

Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк либо посредством письменного заявления, либо посредством телефонной связи при условии указания Клиентом кодового слова, либо иных подтверждающих данных (перечень идентификационных данных устанавливается Банком), с последующим в течение 5 (пяти) календарных дней письменным подтверждением данного требования (заявление на бумажном носителе за подписью и печатью (при наличии) Клиента). В случае если Клиент не имеет возможность предоставить указанное выше письменное подтверждение в течение 5 (пяти) календарных дней, то данный срок может быть изменен по согласованию с Банком;

- Клиент обязуется не допускать на устройствах, используемых для входа в систему «KICB», загрузку резидентных программ, допускающих неконтролируемый доступ к устройствам накопления информации и устройствам ввода/вывода;
- Клиент обязуется использовать на устройствах, используемых для входа в систему «KICB» антивирусное программное обеспечение, поддерживать базы антивирусного программного обеспечения в актуальном состоянии, регулярно устанавливать обновления безопасности, выпускаемые разработчиками используемых операционных систем и web-браузеров;
- Клиент обязуется не использовать приложение Банка на мобильных устройствах (мобильный телефон и/ или иное устройство позволяющее использование приложения Банка), которые были подвержены процессу получения полного доступа к операционной системе и всем функциям мобильного устройства, которые повлекли снятие ограничений производителя либо оператора связи для манипулирования системными приложениями и предоставили возможность запуска приложений, требующих права администратора (руут «root» и/ или джейлбрейк «jailbreak»).

10.3.5. Банк не отправляет сообщения и не звонит по телефону Клиенту с просьбой сообщить все, либо часть Авторизационных данных. Клиент в свою очередь обязуется не отвечать на поступающие устные по телефону звонки либо письменные запросы с просьбой сообщить все, либо часть Авторизационных данных. В случае получения Клиентом подобных запросов, он обязан оставить его без исполнения/ответа, и уведомить о данном факте Банк в кратчайшие сроки.

10.3.6. Доступ к системе «KICB» и ее использование, в том числе совершение каких-либо Операций, а также просмотр информации разрешен исключительно зарегистрированным Клиентам. Передача Клиентом своих Авторизационных данных третьим лицам запрещена и является прямым нарушением настоящего Договора. Клиент несет полную ответственность за последствия передачи своих Авторизационных данных третьим лицам. В случае выявления факта передачи Клиентом своих Авторизационных данных третьим лицам, Банк вправе по своему усмотрению временно приостановить доступ Клиента к системе «KICB» или в одностороннем внесудебном порядке полностью прекратить предоставление Клиенту услуг Дистанционного банковского обслуживания.

10.3.7. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «KICB», отказать Клиенту в предоставлении или возобновлении доступа к системе «KICB» при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к системе «KICB» от имени Клиента, либо при выявлении признаков, сигнализирующих о мошеннических действиях в системе «KICB» Клиента.

10.3.8. Банк имеет право в случае установления факта нарушения Клиентом настоящего Договора приостановить доступ Клиента к системе «KICB», заблокировав его учетную запись.

10.3.9. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача Конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к системе «KICB», Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

10.3.10. Клиент понимает, что при использовании системы «KICB» существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к счетам Клиента, а также к информации по Операциям. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, мобильного телефона, кражей Авторизационных данных.

10.3.11. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящего Договора, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках системы «KICB».

10.3.12. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих технических средств (персонального компьютера, мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных технических средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

10.3.13. При нарушении Клиентом правил по безопасному использованию услуг Дистанционного банковского обслуживания, указанных в настоящем Договоре, а также в случаях мошеннических операций, хакерских, вирусных атак из сети Интернет, Банк не несет ответственности за Операции, совершенные по Счету Клиента.

10.4. Совершение операций:

10.4.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «KICB» бишкекское время (UTC+6).

10.4.2. Банк вправе уведомлять Клиента о потенциально важной для Клиента информации путем СМС-сообщений, e-mail рассылки, Push-уведомлений: о состоянии Счета, о движении средств по Счету, с напоминанием о задолженности по кредитам, о новых услугах Банка и т.д.

10.4.3. Банк имеет право изменять перечень услуг, осуществляемых через систему «KICB». При изменении Банком перечня услуг, оказываемых Банком посредством системы «KICB», Банк уведомляет Клиента посредством отправки Push-уведомлений в системе «KICB» и/или информационным сообщением, направленным на электронный адрес Клиента, в порядке, определенном настоящим Договором. Клиент вправе по своему усмотрению воспользоваться или отказаться от данных услуг.

10.4.4. Переводы денежных средств в валюте отличной от валюты Счета (при различии валюты денежных средств на Счете и валюты переводимых денежных средств) осуществляются по курсу обмена валют, установленному Банком на момент совершения Операции.

10.4.5. Стороны признают, что электронные платежные документы (Распоряжения Клиента), оформленные в системе «KICB», считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к платежным документам, полученным Банком от Клиента на бумажном носителе, оформленным в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики и собственноручно подписанным Клиентом.

10.4.6. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на совершение Операций через систему «KICB». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем:

- размещения документов и информации на веб-сайте Банка;
- рассылки Push-уведомлений в Личном кабинете;
- иными способами по усмотрению Банка, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.4.7. Банк имеет право отказать в исполнении Распоряжения Клиента:

- если на соответствующем Счете Клиента недостаточно средств для осуществления данной Операции с учетом комиссии (при наличии) за ее исполнение;
- если имеется подозрение о нарушении безопасности при использовании системы «KICB», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Распоряжения может повлечь финансовые потери для Банка либо Клиента;
- если сумма Операции превышает лимит (-ы) на Операции через систему «KICB» или не соответствует ограничениям, установленным Тарифами Банка;
- если принятие Распоряжения невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов, необходимых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- если исполнение Распоряжения повлечет нарушение действующего законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального Банка Кыргызской Республики, настоящего Договора, а также условий, заключенных между Клиентом и Банком иных соглашений (договоров);
- если на Счет Клиента был наложен арест;
- в иных случаях, предусмотренных договором, заключенным между Банком и Клиентом, и/или законодательством Кыргызской Республики.

10.4.8. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Операции по его Счетам.

10.4.9. Банковская комиссия, оплачиваемая Клиентом в валюте отличной от валюты списания, осуществляется по курсу обмена валют, установленному Банком на момент совершения Операции.

10.5. Права и обязанности Сторон:

10.5.1. Банк обязуется:

- исполнять Распоряжения Клиента, созданные во время Авторизованного сеанса работы, от имени и за счет Клиента;
- осуществлять техническую поддержку и обслуживание системы «KICB»;
- в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «KICB», предпринимать все возможные действия по их устранению в разумные сроки, при этом Клиент не вправе предъявлять претензий Банку и в период устранения технических проблем должен осуществлять Операции обычным способом с использованием бумажных носителей, либо применить альтернативный способ передачи Распоряжений Клиента в Банк;
- извещать Клиента об изменениях в работе системы «KICB» в порядке, предусмотренными настоящим Договором;
- блокировать доступ в систему «KICB» по письменному заявлению Клиента (применимо только для юридических лиц). Устное заявление Клиента о блокировании принимается Банком при надлежащей идентификации Клиента – сообщения Клиентом кодового слова либо иных идентификационных данных (применимо для физических лиц);
- следить за безопасностью собственных систем и принимать все возможные меры по предотвращению взлома систем и других внешних угроз и атак;
- нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

10.5.2. Банк имеет право:

- по своему усмотрению временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «KICB» или отказать Клиенту в предоставлении или возобновлении доступа к системе «KICB», или отказать в проведении конкретных Операций, или в одностороннем внесудебном порядке полностью прекратить или временно приостановить предоставление Клиенту услуг Дистанционного банковского обслуживания:
 - при выявлении действий Клиента, явно указывающих на наличие злого умысла, с целью нанесения ущерба Банку;
 - в случае обнаружения фактов нарушения Клиентом правил безопасности и условий пользования системой «KICB», изложенных в настоящем Договоре, а равно действующего законодательства Кыргызской Республики;
 - в случае наличия неоплаченной задолженности Клиента перед Банком, включая просроченную задолженность по кредитам;
 - в случае недостатка средств на любом Счете для оплаты стоимости услуг с использованием системы «KICB»;
 - в случае если Клиентом нарушены условия настоящего Договора;
 - в случае возникновения технических неисправностей при работе с системой «KICB»;
 - при смене программного обеспечения и проведении профилактических работ;
 - при возникновении спорной ситуации, связанной с обслуживанием Клиента в Банке, до момента разрешения спора;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики;
- в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение Операций посредством системы «KICB», устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании системы «KICB», в том числе предпринимать дополнительные организационные и технические меры для повышения уровня безопасности при предоставлении услуг Дистанционного банковского обслуживания;
- немедленно аннулировать доступ Клиента в систему «KICB», в случае закрытия Счета (-ов) Клиента в Банке;
- в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления Распоряжения Клиента на бумажном носителе с подписью руководителя/Уполномоченных лиц и оттиском печати Клиента (при наличии) для осуществления услуги/операции не позднее, чем на следующий рабочий день путем направления Клиенту письменного сообщения либо информационным сообщением, направленным в Личный кабинет. При этом Банк не будет производить исполнение Распоряжения Клиента до момента получения документа на бумажном носителе;
- отключить Клиента от системы «KICB» при возникновении задолженности перед Банком более чем за 3 (три) месяца по ведению текущего счета по системе «KICB». Для повторного подключения Клиента к системе «KICB», Клиент должен будет оплатить комиссию за подключение согласно Тарифам Банка;
- при истечении срока паспорта Клиента, перевести доступ Клиента в системе «KICB» в «Режим просмотра» до момента предоставления действующего паспорта Клиентом в Банк;
- при истечении срока доверенности Клиента, закрыть доступ Клиенту в системе «KICB»;
- устанавливать счет по умолчанию в случае, если Клиент самостоятельно не установил счет по умолчанию;
- вносить изменения в лимиты и перечень доступных услуг в системе «KICB»;
- отказать Клиенту в удаленной идентификации;

- осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

10.5.3. Клиент обязуется:

- нести ответственность за сохранность в тайне (не передавать/ разглашать) Авторизационных данных третьим лицам. Обеспечить хранение Авторизационных данных, способом, исключающим возможность несанкционированного доступа к нему неуполномоченных лиц. При наличии у Клиента малейшего подозрения или выявленных фактов указывающих на вышеописанное, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк, либо посредством письменного заявления, либо посредством телефонной связи при условии указания Клиентом кодового слова, либо иных подтверждающих данных (перечень идентификационных данных устанавливается Банком), с последующим в течение 5 (пяти) календарных дней письменным подтверждением данного требования (заявление на бумажном носителе за подписью и печатью (при наличии) Клиента). В случае если Клиент не имеет возможность предоставить указанное выше письменное подтверждение в течение 5 (пяти) календарных дней, то данный срок может быть изменен по согласованию с Банком;
- в случае замены номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в целях получения SMS-сообщений с OTP-кодами, в обязательном порядке письменно уведомить об этом Банк;
- проверять статус Операций, после отправки Распоряжений Клиента в Банк;
- по требованию Банка не позднее 5 (пяти) календарных дней (с момента получения такого требования) предоставлять в Банк все платежные документы, проведенные с использованием системы «KICB» на бумажном носителе, заверенные Клиентом и скрепленные печатью Клиента (при наличии);
- нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

10.5.4. Клиент имеет право:

- пользоваться полным комплексом услуг системы «KICB» на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- получать консультации Банка по вопросам подключения и использования системы «KICB»;
- устанавливать и изменять Авторизационные данные для пользования системы «KICB» на регулярной основе;
- ознакомиться с лимитами и перечнем доступных услуг в системе «KICB»;
- осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

10.6. Заключительные положения:

10.6.1. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования системы «KICB» и уведомляет Клиента о результатах.

10.6.2. Клиент несет ответственность за устройство, используемое для подключения к системе «KICB», за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а также лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом устройстве.

10.6.3. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом.

10.6.4. Клиент выражает свое безусловное согласие с тем, что Банк не несет ответственности:

- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в систему «KICB», связанные с неисправностью оборудования Клиента (WI-fi роутер/ модем и т.д.) или каналов связи, технических средств, прочих ресурсов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в системе «KICB», обеспечиваемых третьей стороной (провайдерами доступа к Интернету, коммуникаций и пр.);
- за повреждение оборудования Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений, за безопасность мобильного телефона и других устройств Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (краже) Логина и/или пароля, мобильного телефона/сим-карты, к которой привязан номер мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в целях получения SMS-сообщений с OTP-кодами, Токена, о неправильно произведенных Операциях и о попытках несанкционированного доступа к Счету Клиента с использованием системы «KICB». Любые убытки и ответственность вследствие подобных действий, возлагаются на Клиента;
- за невыполнение платежных поручений Клиента в системе «KICB», в случае если поручение было предоставлено не в полном (неверном) формате и/или включало информацию, противоречащую действующему законодательству Кыргызской Республики;
- за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом Авторизационных данных, не обеспечения Клиентом их конфиденциальности или не принятия Клиентом мер по сохранению их в тайне от третьих лиц, передачи их третьим лицам, вне зависимости от причин;
- за убытки Клиента, вызванные исполнением Банком Распоряжений на совершение Операций от неуполномоченных лиц, совершенных в результате доступа в систему «KICB» третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка (компрометация Логин и паролей Клиента);
- за убытки Клиента, вызванные исполнением Банком Распоряжений на совершение Операций от неуполномоченных лиц, совершенных в результате использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в том числе полученных противоправными методами, нарушения конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с устройства Клиента, используемого для доступа к системе «KICB», вредоносного действия программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом устройство для доступа к системе «KICB», мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет;
- за убытки Клиента, вызванные исполнением Банком Распоряжений на совершение Операций от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате доступа и использования системы «KICB» третьими лицами, если это произошло не по вине Банка;
- за невозможность предоставления системы «KICB», если таковая произошла из-за независимых от Банка форс- мажорных обстоятельств, включая, но, не ограничиваясь сбоями в предоставлении связи на стороне Интернет провайдеров;
- за невозможность использования Клиентом мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на мобильный телефон Клиента, повлекшее компрометацию OTP-кодов, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами OTP-кодов Клиента;
- в случае, если информация, передаваемая при использовании системы «KICB», в том числе о Счетах, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата

каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации;

- за качество доставки СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, за доставку и скорость передачи СМС-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде СМС-сообщений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей мобильной/подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Клиентом мобильной/подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора мобильной/подвижной радиотелефонной связи;
- в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам мобильного телефона (SIM-карты), незаконное изготовление третьими лицами дубликата мобильного телефона и/или SIM-карты Клиента и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента;
- за неполучение Клиентом информации, направляемой Банком Клиенту в установленных настоящим Договором случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, информация, о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или проведения процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки ОТП-кодов или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку;
- за невыполнение Распоряжений Клиента с использованием системы «KICB», если на Счет Клиента был наложен арест или Операции по нему были приостановлены в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения Клиента, составленного Клиентом с ошибками и/или опечатками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента;
- за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений;
- за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Распоряжения, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных;
- за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Кыргызской Республики, настоящего Договора, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров).

10.6.5. Наложение ареста на Счет или приостановление операций по Счету Клиента по требованию уполномоченных правоохранительных/ государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, блокирует работу системы «KICB» до снятия ограничений.

10.6.6. Клиент может быть отключен от системы «KICB» по собственному желанию в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления соответствующего письменного заявления в Банк.

10.6.7. В случае отключения Клиента от системы «KICB» по собственному желанию, либо по инициативе Банка (в результате несоблюдения/ нарушения настоящего Договора; в случаях, предусмотренных законодательством), Банк блокирует для Клиента возможность использования системы «KICB».

10.6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются требованиями законодательства Кыргызской Республики.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

11.2. Банк несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- ошибочно произведенную по Счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

11.3. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;
- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ украденной Карты;
- за операции, совершенные до блокирования Карты, в случае утери, похищения или другого незаконного использования Карты - Блокирование должно быть произведено в соответствии с п. 6.1.16. настоящего Договора;
- за операции, совершенные до момента блокирования Карты, по которым расчет происходит после момента блокирования Карты;
- ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты;
- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет и МОТО;
- урегулирование споров и разногласий между Клиентом и держателем Дополнительной карты;
- за ущерб, возникший вследствие утери/раскрытия Клиентом Карты, паролей, кодов доступа к ней;
- за оффлайн операции, проведенные по Карт-счету в пределах установленных лимитов;
- за бесконтактные операции, проведенные Клиентом, в пределах установленных лимитов;
- за любые действия Клиента, включая операции по счету в сторонних мобильных приложениях и электронных кошельках;

- за задержки переводов денежных средств на Счет Клиента, возникшие по вине банков-корреспондентов.

11.4. Клиент несет ответственность за:

- несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной Карты;
- невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Карт-счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором;
- за несанкционированный платеж третьим лицом в сумме несанкционированного платежа с учетом комиссий Банка;
- совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты;
- нарушения условий Договора Клиентом;
- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет и МОТО, в числе которых, но не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по банковской платежной карте через Интернет и МОТО;
- за осуществление платежа, в случае если Клиент или держатель Дополнительной Карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по сохранности Карты, рассекретил кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный секретный код (CVV2) (далее ПИН-код и/или CVV 2 – «Реквизиты Карты») и не принял всех возможных мер по недопущению доступа к реквизитам карты третьими лицами вне зависимости от территории совершенной операции.

11.5. Банк не обязан доказывать совершение действия Клиента по рассекречиванию Реквизитов, паролей, кодов доступа к Карте. Любые санкционированные операции, совершенные с использованием паролей, ПИН-кодов и т.д. будут рассматриваться как совершенные лично Клиентом.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств вне контроля Сторон, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений в отношении Сторон, в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по Договору надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства Договора, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия Договора.

11.7. Операции по карте, проведенные бесконтактным способом, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине мошенничества или несанкционированного доступа к Карте.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. В случае необходимости для урегулирования

спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

12.2. Настоящим Стороны определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности Договора, подлежат разрешению согласно законодательству Кыргызской Республики.

12.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации в качестве доказательств, при разрешении споров.

12.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они ей вручены под расписку или направлены заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Заявлении на открытие счета.

12.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами.

13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Закрытое акционерное общество «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21

ИНН 01901200110066

ОКПО 22724193

р/с: 1280015000006195 в КИКБ

БИК 128001

УККН 999

14. КОНТАКТЫ БАНКА

+ 996 (312) 620101

+ 996 (553) 620101

+ 996 (774) 620101

WhatsApp + 996 (704) 620101

E-mail: reception@kicb.net

Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора, Приложений к нему и согласен на предоставление ему Банком услуг, указанных в них.

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1. Схема конвертации;

Приложение №2. Доверенность для юридических лиц на получение банковских карт и конвертов с ПИН-кодами;

Приложение №3. Заявление-Анкета Клиента на открытие Счета.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В
НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТАХ**

Схема конвертации из одной валюты в другую, предусматривающей различные варианты конвертаций при проведении держателем карты операций в валюте, отличной от валюты банковского счета держателя карты

Валюта карточного счета	Тип карты	Валюта операции	Тип операции	Курс на фактическую дату операции	Курс на дату окончательного расчета по операции	Сроки обработки операций ⁵
Сомы	Visa, UPI, Mastercard	Все валюты	В устройствах Банка	Курс Банка	Курс Банка	до 8-ми календарных дней
			Внутри КР (в сети МПЦ ¹)	Средний курс МПЦ ²	Средний курс МПЦ ²	
	Visa, UPI	Все валюты	Вне КР, Внутри КР (вне сети МПЦ), расчеты проходят через доллары США	1. Курс Visa/UIP+OIF ³ при конвертации в доллары США 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета	1. Курс Visa/UIP+OIF ³ при конвертации в доллары США 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета	
		Доллары США		Курс Банка	Курс Банка	
	Mastercard	Все валюты	Вне КР, Внутри КР (вне сети МПЦ), расчеты проходят через Евро	1. Курс Mastercard+ CBFM ⁴ при конвертации в Евро 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета	1. Курс Mastercard+CBFM ⁴ при конвертации в Евро 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета	
		Евро		Курс Банка	Курс Банка	
	Элкарт	Российски й рубль	Операции в устройствах НСПК МИР	Курс НСПК МИР	Курс НСПК МИР	

Доллары США	Visa, UPI, Mastercard	Все валюты	В устройствах Банка	Курс Банка	Курс Банка
			Внутри КР (в сети МПЦ ¹)	Средний курс МПЦ ²	Средний курс МПЦ ²
	Visa, UPI, Mastercard	Сомы	Внутри КР (Вне сети МПЦ)	Курс Банка	Курс Банка
	Visa/UIP	Все валюты	Вне КР, Внутри КР (вне сети МПЦ), расчеты проходят через доллары США	Курс Visa/UIP+ OIF ³	Курс Visa/UIP+ OIF ³
	Mastercard	Все валюты	Вне КР, Внутри КР (вне сети МПЦ), расчеты проходят через Евро	1. Курс Mastercard+ CBFM ⁴ при конвертации в Евро 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета	1. Курс Mastercard+ CBFM ⁴ при конвертации в Евро 2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета
		Евро		Курс Банка	Курс Банка
Евро	Mastercard	Все валюты	В устройствах Банка	Курс Банка	Курс Банка
			Внутри КР (в сети МПЦ ¹)	Средний курс МПЦ ²	Средний курс МПЦ ²
		Сомы	Внутри КР (Вне сети МПЦ)	Курс Банка	Курс Банка
		Все валюты	Вне КР, Внутри КР (вне сети МПЦ), расчеты проходят через Евро	Курс Mastercard	Курс Mastercard

¹ Банки, которые процессируются в МПЦ (Межбанковский Процессинговый Центр-процессинг Банка), список необходимо уточнять у МПЦ;

² Средний курс МПЦ - выведенный средний курс валют, предоставленные Банками, которые процессируются в МПЦ по международным платежным картам;

³ OIF- курсовая надбавка Банка (на сегодня применяется по картам Visa 2%);

⁴ CBFM- курсовая надбавка Банка (на сегодня применяется по картам MasterCard 2%)

⁵ Сроки обработки операций устанавливают платежные системы и зависят от банка, который обслуживает чужое устройство.

Примеры конвертации:

1. Карточный счет: сомы

1.1. Например, у клиента карта Visa/UPI/Mastercard в Соммах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в долларах США/др. валюте, в устройстве Банка, то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.2. Например, у клиента карта Visa/UPI/Mastercard в сомах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в долларах США/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк внутри КР (в сети МПЦ¹), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Средний курс МПЦ²

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Средний курс МПЦ²

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.3. Например, у клиента карта Visa/UIP в Соммах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Евро/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

1. Курс Visa/UIP+OIF³ при конвертации в доллары США;
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

1. Курс Visa/UIP+OIF³ при конвертации в доллары США;
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.4. Например, у клиента карта Visa/UIP в сомах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в долларах США, в устройстве, которое обслуживает банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ) будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.5. Например, у клиента карта Mastercard в сомах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в долларах США/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

1. Курс Mastercard+ OIF³ при конвертации в Евро
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

1. Курс Mastercard+ OIF³ при конвертации в Евро
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.6. Например, у клиента карта Mastercard в сомах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Евро, в устройстве, которое обслуживает Банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

1.7. Например, у клиента карта Элкарт в сомах, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Рублях, в устройстве НСПК МИР, то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс НСПК МИР.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс НСПК МИР.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2. Карточный счет: доллары США

2.1. Например, у клиента карта Visa/UPI/Mastercard в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах/др. валюте, в устройстве Банка, то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2.2. Например, у клиента карта Visa/UPI/Mastercard в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк внутри КР (в сети МПЦ¹), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Средний курс МПЦ²

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Средний курс МПЦ²

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2.3. Например, у клиента карта Visa/UPI/Mastercard в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах, в устройстве, которое обслуживает Банк внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2.4. Например, у клиента карта Visa/UIP в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Евро/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Visa/UIP+OIF³ при конвертации в доллары США

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Visa/UIP+OIF³ при конвертации в доллары США.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2.5. Например, у клиента карта Mastercard в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Тенге/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

1. Курс Mastercard+ CBFM³ при конвертации в Евро
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

1. Курс Mastercard+ CBFM³ при конвертации в Евро
2. Курс Банка при конвертации в валюту карточного счета.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

2.6. Например, у клиента карта Mastercard в долларах США, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Евро, в устройстве, которое обслуживает Банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

3. Карточный счет: Евро

3.1. Например, у клиента карта Mastercard в Евро, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах/др. валюте, в устройстве Банка, то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

3.2. Например, у клиента карта Mastercard в Евро, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк внутри КР (в сети МПЦ¹), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Средний курс МПЦ²

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Средний курс МПЦ²

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

3.3. Например, у клиента карта Mastercard в Евро, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Сомах, в устройстве, которое обслуживает Банк внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Банка.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Банка.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

3.4. Например, у клиента карта Mastercard в Евро, и клиент 1 марта совершает покупку/снятие/пополнение в Тенге/др. валюте, в устройстве, которое обслуживает Банк вне КР/внутри КР (вне сети МПЦ), то будет применяться следующая схема конвертации.

На фактическую дату операции (1 марта) на карте клиента заблокируется сумма по схеме ниже по курсам на 1 марта:

- Курс Mastercard.

Окончательный расчет суммы проходит 3 марта, что означает, что в выписке у клиента спишется сумма по курсам на 3 марта, по такой же схеме:

- Курс Mastercard.

Если курсы на 3 марта изменились, по сравнению с аналогичными курсами на 1 марта, то заблокированная сумма будет отличаться от суммы окончательного расчета.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА
ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ
ВАЛЮТАХ



**Доверенность для юридических лиц на получение
банковских карт и конвертов с ПИН-кодами**

Дата прописью

г. Бишкек

_____ (далее по тексту – "Организация"), в
(полное наименование организации)

лице _____, действующего на основании _____
(должность, Ф.И.О. руководителя) (наименование документа)

доверяет _____, получать в
(Ф.И.О, паспортные данные)

_____ ЗАО "КИКБ" следующие документы и материалы
(наименование дополнительного офиса)

во исполнение Публичной оферты на заключение договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах: готовые банковские карты; конверты с ПИН-кодами; выписки из специального карточного счета № _____;

иные документы, касающиеся банковского обслуживания карточного счета Организации.

Настоящая Доверенность выдана сроком действия на _____ до
_____ без права
передоверия.

(дата прописью)

Подпись (Ф.И.О.) _____ заверяю.

Руководитель _____ / _____ /
М.П.

ЗА БАНК

_____ / _____ /

ЗА КЛИЕНТА

_____ / _____ /

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА
ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ
ВАЛЮТАХ**



**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА КЛИЕНТА НА ОТКРЫТИЕ
СЧЕТА**

(Физические лица/ Индивидуальные Предприниматели)

Вид Заявления-анкеты <i>(отметить нужное)</i>		☐ Заполняется впервые	☐ Изменение данных	☐ Обновление данных
1. Идентификационные сведения клиента				
№	Наименование поля	Сведения о клиенте		
1.	Статус клиента <i>(отметить нужное)</i>	☐ Резидент	☐ Нерезидент	
2.	ФИО			
3.	Дата рождения			
4.	Место рождения <i>(при наличии)</i>			
5.	Национальность <i>(при наличии)</i>			
6.	Пол			
7.	Гражданство			
8.	Являетесь ли Вы гражданином/ резидентом США (отметить нужное). Если да, необходимо заполнить форму W-9, для дачи письменного согласия на передачу информации Налоговым органам США.	☐ Да <i>(в т.ч. Green card)</i> ☐ Нет		
9.	Семейное положение <i>(при наличии)</i>			
10.	Данные документа, удостоверяющего личность:			
	Наименование документа			
	Серия и номер документа			
	Дата выдачи и Дата окончания срока действия			
	Наименование органа, выдавшего документ / Код подразделения (если имеется)			
11.	Персональный идентификационный номер/ номер удостоверения социальной защиты/ ИНН			
12.	Адрес места регистрации <i>(при наличии)</i> страна, область, город, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира			
13.	Адрес места фактического проживания/пребывания <i>(со слов клиента)</i> страна, область, город, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира			
14.	Контактные данные клиента:			
	Номера телефонов <i>(домашний, рабочий и мобильный)</i>			

	Email (при наличии)	
	Номер факса (при наличии)	
1.1. Заполняется только для иностранных граждан и лиц без гражданства		
15.	Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Кыргызской Республике:	
	Наименование документа	☐ Разрешение на временное проживание ☐ Виза ☐ Вид на жительство
	Серия (при наличии) и номер документа	
	Дата начала и окончания срока действия	с _____ по _____
2. Сведения о деловом профиле клиента		
16.	Цель и предполагаемый характер деловых отношений клиента	
17.	Место работы и должность	
18.	Является ли клиент публичным должностным лицом (ПДЛ). Нужно подчеркнуть	☐ Да (Заполнить анкету ПДЛ) ☐ Нет
19.	Источник происхождения денежных средств	
20.	Наличие у клиента бенефициарного собственника (отметить нужное)	☐ Да (При наличии заполняется анкета бенефициарного собственника) ☐ Нет
21.	Сведения о документах клиента, подтверждающих полномочия по распоряжению денежными средствами или имуществом (согласно карточке образцов подписей)	ФИО и паспортные данные доверенного лица
22.	Среднегодовой (ожидаемый) объем/поток денежных средств	
2.1. Заполняется только для индивидуального предпринимателя		
23.	Сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя:	
	Дата регистрации	
	Государственный регистрационный номер	
	Наименование регистрирующего органа	
	Место регистрации	
24.	Сведения о патенте или лицензии:	
	Вид патента или лицензии	
	Номер патента или лицензии	
	Дата выдачи патента или лицензии	
	Кем выдан патент или лицензия	
	Срок действия патента или лицензии	
	Перечень видов разрешенной/лицензируемой деятельности	
25.	Среднегодовой (ожидаемый) объем товарооборота/поток денежных средств	
3. Сведения о держателе карты «Пенсионера»/ «Социальных выплат»		

26.	Данные пенсионного удостоверения: пенсия/пособия/компенсации:	
	Вид: пенсия/пособия/компенсации	
	Удостоверение №	
	Кем выдано/Район/Область/Город	
	Дата выдачи	
27.	Требуемые услуги банка (кроме расчетно-кассового обслуживания)	
28.	Я осведомлен о нижеследующем: • я имею право открыть в Банке только одну карту пенсионера/для социальных выплат; • я обязан лично каждые 12 месяцев извещать письменно управление Социального фонда по месту жительства о продлении срока перечисления причитающейся мне пенсии/пособия/компенсации на данную карту, в случае неисполнения данного требования по истечении указанного срока перечисление пенсии/пособия/компенсации на карту «Пенсионера»/«Социальные выплаты» будет прекращено; • в случае моего выбытия за пределы Кыргызской Республики сроком более 1 месяца, я обязан известить письменно управление Социального фонда по месту жительства.	
29.	В рамках обслуживания моего счета пенсионера/получателя социальных выплат разрешаю: • снять со счета излишне перечисленную сумму пенсии/пособия/компенсации с месяца прекращения права на получение пенсии/пособия/компенсации; • сотрудникам Министерства социального развития Кыргызской Республики производить проверку правильности зачисления причитающейся мне пенсии/пособия/компенсации; • Банку предоставить сведения Управлению социального развития по моему счету в случае не снятия денежных средств в течение 6 и более месяцев.	

Я, _____, прошу открыть следующие счета/карты в указанных валютах:

Счет:	Валюта:	№ счета:

Карта:	Валюта:	№ счета:	Подтверждаю написание на банковской карте:	Кодовое слово*:	Автоматическая конвертация валютных поступлений:	Зарплатный проект:
					☐ Да ☐ Нет	

* Указанное кодовое слово является паролем, удостоверяющим Вашу личность при совершении звонка в банк

4. Предоставление доступа к интернет-банкингу	
☐ Да	☐ Нет, укажите причину _____

Неповрежденный конверт с картой получил

Д а	☐ Нет, укажите
	☐ причину _____

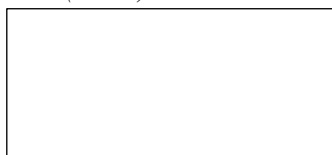
Подписывая настоящее Заявление-анкету подтверждаю(-ем) следующее:

1. Я(Мы) подтверждаю(-ем) полный и безоговорочный акцепт публичной оферты на заключение Договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах (далее – Договор), который размещен на сайте www.kicb.net. Я(Мы) ознакомлен(-а/-ны) с условиями Договора и приложениями к нему, текст мне полностью понятен. Я(Мы) выражаю(-ем) свое безоговорочное согласие с текстом Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и согласие заключить Договор на предложенных в оферте условиях;
2. Я(Мы) ознакомлен(-а/-ы) и согласен(-на/-ы):
 - с размещенными на официальном сайте Банка Тарифами Банка, согласно которым производится обслуживание, которые утверждаются Правлением Банка и подлежат периодическому пересмотру и размещены на сайте Банка www.kicb.net;
 - с условиями Договора по безопасному использованию банковской карты;
 - со схемой конвертации из одной валюты в другую, которая предусматривает различные варианты конвертаций при проведении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты банковского счета держателя карты, размещенной на официальном сайте Банка www.kicb.net;
 - со способами получения информации о каждой совершенной транзакции, блокировке карт в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента;
 - с контактной информацией для связи с Банком в нерабочее время и выходные (праздничные дни), размещенной на официальном сайте Банке www.kicb.net;
 - с порядком выдачи денежных средств из кассы Банка в случае утери карты.
3. Я(Мы) подтверждаю(-ем), что согласен(-а/-ны)
 - на изменение и дополнение Банком Договора в том числе Тарифов Банка в одностороннем порядке путем размещения информации на информационных стендах и на официальном сайте Банка www.kicb.net, с учетом срока, установленного законодательством Кыргызской Республики и Договором для информирования о предстоящих изменениях;
 - на сбор и обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства Кыргызской Республики;
 - на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с «Цифровым кодексом» Кыргызской Республики и международными договорами, трансграничную передачу моих персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств) в соответствии с перечнем персональных данных и сведениями об их изменении.
4. Я(Мы) подтверждаю(-ем):
 - достоверность данных, указанных в настоящей Заявлении-анкете и обязуюсь в течение 1 (одного) рабочего дня предоставлять информацию обо всех изменениях данных, указанных в настоящей Заявлении-анкете, а также обязуюсь(-ся) предоставить копии документов, содержащих такие сведения. В соответствии с требованиями «Цифрового кодекса» Кыргызской Республики, даю(-ем) согласие на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
 - что все указанные в настоящей Заявлении-анкете сведения и заявления, являются достоверными и действительными.

- что проинформирован(-а/-ы) о праве выбора языка Заявления-анкеты и Договора до его заключения, а также согласен(-а/ы) с языком составления Заявления-анкеты и Договора на официальном (русском) языке.

Клиент _____ Код клиента _____

Дата _____
(ФИО)



Подпись клиента*

М.П. (приналичии) _____

*Образец подписи, указанный в настоящем документе, считать обязательными при осуществлении всех операций по банковскому счету/счетам, требующих согласия клиента.

В случае незаконных действий работников банка Вы можете круглосуточно направить обращение на «Линию доверия и этики» (в том числе анонимно) на веб-сайте Банка www.kicb.net, в разделе Обратная связь либо позвонить по телефону +996 (559) 535002 (в рабочие дни).

Заполняется банком			
4. Информация о верификации клиента и об оценке риска			
	Код клиента		
	История присвоения / изменения уровня риска	Первичная оценка	Вторичная оценка уровня риска в течение 1 года (в случае изменения)
33.	Уровень риска	☐ низкий риск ☐ средний риск ☐ высокий риск	☐ низкий риск ☐ средний риск ☐ высокий риск
34.	Обоснование оценки уровня риска /Причина изменения уровня риска		
35.	Проверка на отсутствие клиента в действующих «санкционных списках»	Дата проведения проверки:	Дата проведения проверки:
36.	Ф.И.О. исполнителя	Комиссия оплачена в размере _____ Дата _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____	Дата _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____
37.	Ф.И.О. верификатора	Дата _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____	Дата _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____

38.	Ф.И.О. Начальника	Дата _____	Дата _____
	ОПУ/Управляющего	Ф.И.О. _____	Ф.И.О. _____
	филиалом/Заведующего	Подпись _____	Подпись _____
	Сберегательной кассы		

Я, _____ подписывая настоящее Заявление-анкету подтверждаю следующее:

1. Я(Мы) подтверждаю(-ем) полный и безоговорочный акцепт публичной оферты на заключение Договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах (далее – Договор), который размещен на сайте www.kicb.net. Я(Мы) ознакомлен(-а/-ны) с условиями Договора и приложениями к нему, текст мне полностью понятен. Я(Мы) выражаю(-ем) свое безоговорочное согласие с текстом Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и согласие заключить Договор на предложенных в оферте условиях;

2. Я(Мы) ознакомлен(-а/-ы) и согласен(-на/-ы):

- с размещенными на официальном сайте Банка Тарифами Банка, согласно которым производится обслуживание, которые утверждаются Правлением Банка и подлежат периодическому пересмотру и размещены на сайте Банка www.kicb.net;
- с условиями Договора по безопасному использованию банковской карты;
- со схемой конвертации из одной валюты в другую, которая предусматривает различные варианты конвертаций при проведении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты банковского счета держателя карты, размещенной на официальном сайте Банка

www.kicb.net;

- со способами получения информации о каждой совершенной транзакции, блокировке карт в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента;

- с контактной информацией для связи с Банком в нерабочее время и выходные (праздничные дни), размещенной на официальном сайте Банке www.kicb.net;

- с порядком выдачи денежных средств из кассы Банка в случае утери карты.

3. Я(Мы) подтверждаю(-ем), что согласен(-а/-ны)

- на изменение и дополнение Банком Договора в том числе Тарифов Банка в одностороннем порядке путем размещения информации на информационных стендах и на официальном сайте Банка www.kicb.net, с учетом срока, установленного законодательством Кыргызской Республики и Договором для информирования о предстоящих изменениях;

- на сбор и обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства Кыргызской Республики;

- на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с «Цифровым кодексом» Кыргызской Республики и международными договорами, трансграничную передачу моих персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств) в соответствии с перечнем персональных данных и сведениями об их изменении.

4. Я(Мы) подтверждаю(-ем):

- достоверность данных, указанных в настоящей Заявлении-анкете и обязуюсь в течение 1 (одного) рабочего дня предоставлять информацию обо всех изменениях данных, указанных в настоящей Заявлении-анкете, а также обязуюсь(-ся) предоставить копии документов, содержащих такие сведения. В соответствии с требованиями «Цифрового кодекса» Кыргызской Республики, даю(-ем) согласие на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия

финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

- что все указанные в настоящей Заявлении-анкете сведения и заявления, являются достоверными и действительными.

- что проинформирован(-а/-ы) о праве выбора языка Заявления-анкеты и Договора до его заключения, а также согласен(-а/ы) с языком составления Заявления-анкеты и Договора на официальном (русском) языке).

-неповрежденную карту получил(а) да ☐ нет ☐

-неповрежденный ПИН-конверт получил(а) да ☐ нет ☐

Клиент (ФИО) _____

Дата _____

Подпись _____

М.П. (при наличии) _____

Заявление-анкету принял:

Сотрудник _____

Подпись, штамп сотрудника _____

В случае незаконных действий работников банка Вы можете круглосуточно направить обращение на «Линию доверия и этики» (в том числе анонимно) на веб-сайте Банка www.kicb.net, в разделе Обратная связь либо позвонить по телефону +996 (559) 535002 (в рабочие дни).

«Платежные реквизиты»

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА
ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В НАЦИОНАЛЬНОЙ И
ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТАХ**



ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА КЛИЕНТА НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА
(Юридические лица)

Вид анкеты (отметить нужное)		
☐ Заполняется впервые	☐ Изменение анкетных данных	☐ Обновление анкетных данных
1. Идентификационные сведения клиента		
№	Наименование поля	Сведения о клиенте
1.	Статус клиента (отметить нужное)	☐ Резидент ☐ Нерезидент
2.	Полное наименование	
3.	Сокращенное наименование (при наличии)	
4.	Наименование на иностранном языке (при наличии)	
5.	Организационно-правовая форма	
6.	ИНН (для резидента) или код иностранной организации (для нерезидента, если имеется)	
7.	Сведения о государственной регистрации	
	Дата	
	Номер	
	Наименование органа	
	Полный юридический адрес (страна, область, город, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)	
8.	Номер Социального Фонда КР (для резидента)	
9.	Код ОКПО	
10.	Контактные данные клиента:	
	номера телефонов, номер факса (при наличии)	
	адрес электронной почты	
	адрес фактического местонахождения и почтовый адрес (если отлично от юридического адреса)	
2. Сведения, относящиеся к уставным документам клиента		

11.	Сведения об органах юридического лица (<i>структура и персональный состав органов управления юридического лица</i>):	
	Наименование органа	
	Ф.И.О. членов органа управления	
	Должностные лица с правом подписи (<i>доверенные лица</i>)	
	Ф.И.О.	
12.	Сведения о величине зарегистрированного и оплаченного уставного капитала (складочного) или величине уставного фонда, имущества	
13.	Сведения о документах, подтверждающих полномочия по распоряжению денежными средствами или имуществом (согласно карточке, образцов подписей)	
14.	Сведения о присутствии/отсутствии по своему местонахождению юр. лица, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени юридического лица без доверенности на территории Кыргызской Республики	
15.	Сведения о филиалах и представительствах юридического лица (<i>при наличии</i>)	
16.	Сведения о бенефициарном владельце (<i>нужное выбрать</i>)	☐ Резидент ☐ Нерезидент <i>Заполняется анкета бенефициарного владельца</i>
17.	Сведения о наличии ПДЛ в структуре собственности (управления) клиента (<i>нужное выбрать</i>)	☐ НЕ имеется ☐ Имеется (Заполнить анкету ПДЛ)
3. Сведения о деловом профиле клиента		
18.	Сведения о лицензии (<i>при наличии</i>)	
	Вид, номер, дата выдачи лицензии	
	Кем выдана и срок действия лицензии	
	Перечень видов лицензируемой деятельности	
19.	Цель открытия счета в Банке и предполагаемый характер деловых отношений	

20.	Основной вид деятельности Производимая (реализуемая) продукция или услуги (основные потребители и поставщики, сезонность)	
21.	Является ли Ваша организация учрежденной/зарегистрированной в США, либо в соответствии с законодательством США, либо иностранным финансовым институтом для целей FATCA? (нужное выбрать)	☐ НЕТ ☐ ДА (если да, нужно заполнить формы W-8BEN E, W-8EXP, Форма W-8IMY, Форма W-9, Заявление на согласие)
22.	Составляют ли указанные доходы («пассивные доходы») более 50% (по отдельности или в совокупности) совокупного дохода Вашей организации за предшествующий год, и составляют ли активы, приносящие такой доход, более 50% по отдельности или в совокупности от средневзвешенной величины активов Вашей организации (на конец квартала) (нужное выбрать).	☐ НЕТ ☐ ДА, нужно выбрать: ☐ Дивиденды ☐ Проценты ☐ Доход, эквивалентный процентному доходу (например, доходы, полученные от пула страховых договоров, при условии, что суммы договоров целиком или частично зависят от доходности пула) ☐ Рента и лицензионные платежи (за исключением случаев, когда такая деятельность организации является основным бизнес направлением) ☐ Аннуитеты ☐ Прибыль от продажи и обмена активов, указанных выше ☐ Прибыль (доходы за вычетом расходов) от товарных сделок, включая фьючерсные, форвардные и т.п. сделки, за исключением сделок, которые являются хеджирующими, при условии, что сделки с такими товарами являются основной деятельностью Вашей организации ☐ Прибыль от операций с иностранной валютой (положительные или отрицательные курсовые разницы) ☐ Контракты, стоимость которых привязана к базовому активу (номиналу), например, деривативы (валютный своп, процентный своп, опционы и др.) ☐ Выкупная сумма по договору страхования или сумма займа, обеспеченная договором страхования ☐ Прибыли страховых компаний, связанные с созданием резервов страховых сумм или договорами аннуитета
23.	Входит ли в состав контролирующих лиц (бенефициарных владельцев)	☐ НЕТ

	Вашей организации, которым прямо или косвенно принадлежит более 10% доли в организации, одно из следующих лиц: - Физические лица, которые являются Персонами США; - Юридические лица, которые являются Персонами США и которые не относятся к категории юридических лиц, исключенных из состава Определенных Персон США (нужное выбрать).	☐ ДА (если да, нужно заполнить формы W-8BEN E, W-8EXP, Форма W-8IMY, Форма W-9, Заявление на согласие)
24.	Планируемый ежемесячный/годовой поток денежных средств через счет по каждой валюте	Валюта Месяц/год (Максимальный оборот) Сом / _____ Доллар США _____ / _____ Евро / _____ Другое _____ _____ / _____
, просит открыть следующие банковские счета в указанных валютах:		

Тип счета:	Валюта счета:	БИК счета:	Номер счета:

Карта:	Валюта:	№ счета:	Подтверждаю написание на банковской карте:	Кодовое слово *:	Автоматическая конвертация валютных поступлений:
					☐ Да ☐ Нет

* Указанное кодовое слово является паролем, удостоверяющим Вашу личность при совершении звонка в банк

4. Предоставление доступа к интернет-банкингу	
☐ Да	☐ Нет, укажите причину _____ _____ _____ _____

Подписывая настоящее Заявление-анкету подтверждаем следующее: 1. Полный и безоговорочный акцепт публичной оферты на заключение Договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах (далее –
--

Договор), который размещен на сайте www.kicb.net. Ознакомлены с Договором, понятен его текст. Выражаем свое безоговорочное согласие с текстом Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и согласие заключить Договор на предложенных в оферте условиях;

2. Ознакомлены и согласны с Тарифами Банка, согласно которым производится обслуживание, которые утверждаются Правлением Банка и подлежат периодическому пересмотру и размещены на сайте www.kicb.net;

3. Подтверждаем, что согласны на изменение и дополнение Банком Договора в том числе Тарифов Банка в одностороннем порядке путем размещения информации на информационных стендах и на официальном сайте Банка www.kicb.net, с учетом срока, установленного законодательством Кыргызской Республики и Договором для информирования о предстоящих изменениях;

4. Подтверждаем достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении-анкете и обязуемся в течение 1 (одного) рабочего дня предоставлять информацию обо всех изменениях данных, указанных в настоящей Заявлении-анкете, а также обязуемся предоставить копии документов, содержащих такие сведения. В соответствии с требованиями «Цифрового кодекса» Кыргызской Республики, даем согласие на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

5. Подтверждаем, что согласны на сбор и обработку персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства Кыргызской Республики;

6. Подтверждаем, что согласны на передачу данных, в том числе персональных третьим лицам в соответствии с «Цифровым кодексом» Кыргызской Республики и международными договорами, трансграничную передачу моих персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств) в соответствии с перечнем персональных данных и сведениями об их изменении;

7. Подтверждаем, что все указанные в настоящем Заявлении-анкете сведения и заявления, являются достоверными и действительными;

8. Подтверждаем, что проинформирован/ы о праве выбора языка Заявления-анкеты и Договора до его заключения, а также согласен/ы с языком составления Заявления-анкеты и Договора на официальном (русском) языке.

Клиент

в лице: _____ / _____ /

(Должность)

(подпись клиента)

(Ф.И.О клиента)

Клиент

в лице: _____ / _____ /

(Должность)

(подпись клиента)

(Ф.И.О клиента)

М.П. (при наличии) «_____» _____ 2023 г.

Заполняется банком

4. Информация о верификации клиента и об оценке риска

	Код клиента		
	История присвоения / изменения уровня риска	Первичная оценка	Вторичная оценка уровня риска в течение 1 года (в случае изменения)
25.	Уровень риска	☐ низкий риск ☐ средний риск ☐ высокий риск	☐ низкий риск ☐ средний риск ☐ высокий риск
26.	Обоснование оценки уровня риска /Причина изменения уровня риска		
27.	Проверка на отсутствие клиента в действующих «санкционных списках»	☐ Отсутствует в Перечне ☐ Присутствует в Перечне Дата проведения проверки: _____	☐ Отсутствует в Перечне ☐ Присутствует в Перечне Дата проведения проверки: _____
28.	Сведения о проведении верификации <i>(нужное выбрать)</i>	☐ Проведена ☐ Не проведена ☐ Иное примечание Дата _____ Ф.И.О _____ Подпись _____	☐ Проведена ☐ Не проведена ☐ Иное примечание Дата _____ Ф.И.О _____ Подпись _____
29.	Ф.И.О. исполнителя	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ Подпись _____	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ Подпись _____
30.	Ф.И.О. верификатора	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ _____ Подпись _____	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ _____ Подпись _____
31.	Ф.И.О. Начальника ОПУ/Управляющего филиалом	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ _____	Дата _____ Ф.И.О _____ _____ Подпись _____

		Подпись _____	
--	--	---------------	--