

	Операция / услуга	Visa Infinite (сом) / (долл.)	
1.	Выпуск основной / дополнительной карты		
1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме занимает до 7-ми рабочих дней по г. Бишкек, до 10-ти рабочих дней по регионам)	Бесплатно	
1.2.	Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты (по г. Бишкек 2 рабочих дня)	4 500 сом / 50 долл.	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-год	26 000 сом / 300 долл.	
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 2- й и последующие годы	22 000	250
1.5.	Неснижаемый остаток (Сумма неснижаемого остатка блокируется на карточном счете при первом поступлении средств на карт счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии карт счета. Неснижаемый остаток применяется и к дополнительной карте)	9 000	100
1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ²	Бесплатно	
1.7.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	1 300 сом / 15 долл.	
1.8.	Комиссия за перевод денежных средств с карты, подвязанной к электронному кошельку «Элсом»	0,15%	
2.	В устройствах и офисах KICB		
2.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	0%	
2.1.1.	Получение наличных в кассах	0,5%	
2.1.2.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе	
2.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5%	
2.3.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁴)	Бесплатно	
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно	
2.5.	Информация о состоянии карточного счета		
2.5.1.	Запрос баланса	Бесплатно	
2.5.2.	Мини выписка по карточному счету	Бесплатно	
2.5.3.	СМС – оповещение	Бесплатно	
3.	В сети устройств сторонних банков		
3.1.	Получение наличных в банкоматах сторонних банков внутри КР	Бесплатно	
3.2.	Получение наличных в кассах сторонних банков внутри КР	1% (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.3.	Получение наличных в банкоматах и кассах сторонних банков за рубежом	1% (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.4.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5% (мин. 250 сом.)	1,5% (мин. 3 долл.)
3.5.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе	
3.6.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁴)	30	0,3
3.7.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно	
3.8.	Информация о состоянии карточного счета		
3.8.1.	Запрос баланса	70	0,8
3.8.2.	Мини выписка по карточному счету	70	0,8
4.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка		
4.1.	Получение наличных в банкоматах KICB	Бесплатно	

4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах КІСВ	Бесплатно	
5.	Блокирование карты		
5.1.	Временное блокирование	Бесплатно	
5.2.	Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно	
5.3.	Разблокирование карты	Бесплатно	
6.	Другие комиссии (в сомах)		
6.1.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в банкоматах КІСВ (в срок не более 5 рабочих дней ⁶)	100	
6.2.	Комиссия за срочный возврат карты КІСВ в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством КІСВ в г. Бишкек	800	
6.3.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	250	
6.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КІСВ по операции, проведенной в устройстве КІСВ (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней ⁶)	100	
6.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КІСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка. (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы)	500	
6.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КІСВ для клиентов КІСВ (в срок не более 10 рабочих дней ⁶)	250	
6.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КІСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней ⁶)	800	
6.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней ⁶)	700	
6.9.	Комиссия за возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КІСВ ⁷ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500	
6.10.	Комиссия за срочный возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КІСВ ⁷ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней ⁷)	800	
7.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Visa (долл. США)⁸		
7.1.	Экстренная замена карты	250	
7.2.	Экстренная выдача наличных	175	
7.3.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50	
7.4.	Общие вопросы держателей карт Visa	7,5	
7.5.	Обновление данных в Visa Exception File	3	
8.	Специальные услуги и привилегии (подробная информация по каждому пункту имеется на официальном сайте VISA)⁹		
8.1.	Глобальная служба поддержки клиентов	Бесплатно	
8.2.	Международная медицинская и туристическая помощь	Бесплатно	
8.3.	Скидки и другие привилегии в элитных магазинах и сервис-провайдерах	Бесплатно	
8.4.	Программа Visa Luxury Hotel	Бесплатно	
8.5.	Сопровождение в аэропортах по прилету / вылету	Бесплатно	
8.6.	Программа защиты покупок	Бесплатно	
8.7.	Услуги консьержа Visa (включая Visa Chat Bot)	Бесплатно	
8.8.	Полное страхование путешествий	Бесплатно	
8.9.	Кэшбэк только для платежей в POS-терминалах Банка	1% (макс. 2000 сом.)	1% (макс. 25 долл.)
8.10.	Специальные тарифы на кассовые операции:		

8.10.1.	Снятие наличных денежных средств в Кыргызских сомах со счета	50% от стандартных тарифов Банка (минимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.2.	Снятие наличных денежных средств в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	30% от стандартных тарифов Банка (минимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.3.	Исходящие платежи в долларах США и Евро	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.4.	Исходящие платежи в Российских рублях	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.5.	Исходящие платежи в Казахстанских тенге	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.10.6.	Исходящие платежи в других валютах	50% от стандартных тарифов Банка (минимум и максимум согласно действующим тарифам – без скидки)
8.11.	Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сбер. кассах Банка ¹⁰	Бесплатно
8.12.	Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центр Банка	Бесплатно

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк/онлайн перевыпуска карты в МП КИСВ

³ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах КИСВ и сторонних банках.

⁴ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁵ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁶ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁷ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁸ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой Visa и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

⁹ Подробная информация по всем видам привилегий по картам «Visa Infinite», имеется на официальном сайте Visa по следующей ссылке www.cis.visa.com

¹⁰ Держатели привилегированных карт «Visa Infinite» могут обслуживаться вне очереди в любом Отделении Банка (при себе необходимо иметь платежную карту «Visa Infinite», которая является пропуском для обслуживания вне очереди)

Стандартные дневные лимиты расходования средств¹¹ по карте Visa Infinite:

Валюта карты	Дневные лимиты								Лимит на 1 (одну) операцию
	Банкомат		ПВН		Покупка через интернет ^{12,13}		ТСП		Денежные переводы и коммунальные услуги
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
KGS	600 000	30	1 500 000	5	375 000	10	1 500 000	30	50 000
USD	8000	30	20 000	5	5 000	10	20 000	30	-

¹¹ Дневные расходные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента.

¹² Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д.

¹³ Опция проведения интернет-операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление в отделении банка или открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение КИСВ.

Стандартные лимиты пополнения средств на карты Visa Infinite:

Валюта карты	Дневные лимиты	
	Сумма	Кол-во операций
	АТМ/Банкомат	
KGS	685 000	10
USD	10 000	10