

ТАРИФЫ¹ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ MASTERCARD ДЛЯ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ

(действительны с 01 июня 2025 года)

	Операция / услуга	Тип карты					
		Mastercard Standard			Mastercard Gold		
		сом	долл	евро	сом	долл	евро
1.	Выпуск основной карты/ дополнительной карты со стандартным дизайном						
1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме составляет 7 рабочих дней по г. Бишкек, 10 рабочих дней – по регионам)	Бесплатно			Бесплатно		
1.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск карты (включает годовое обслуживание за 1-й год) (По г. Бишкек 2 рабочих дня)	600	7	7	1500	20	20
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-й год	Бесплатно			Бесплатно		
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за последующие годы ²	Бесплатно			Бесплатно		
1.5.	Перевыпуск основной карты по истечении срока ³	Бесплатно			Бесплатно		
1.6.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи	300	4	4	400	5	5
2.	Начисление % на остаток (годовые), мин. остаток 10 000 сом	3%	0%	0%	3%	0%	0%
3.	В устройствах и офисах KICB						
3.1.	Получение наличных в банкоматах и кассах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	Бесплатно			Бесплатно		
3.2.	Получение наличных в кассах	Бесплатно			Бесплатно		
3.2.1.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе					
3.2.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ⁴	1,5%			1,5%		
3.3.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе					
3.4.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁵)	Бесплатно			Бесплатно		
3.5.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁶	Бесплатно			Бесплатно		
3.6.	Информация о состоянии карточного счета						
3.6.1.	Запрос баланса	Бесплатно			Бесплатно		
3.6.2.	Выписка по карточному счету	Бесплатно			Бесплатно		
3.6.3.	СМС – оповещение (ежемесячная стоимость услуги)	90	1	1	90	1	1
3.8.	Комиссия за зачисление денежных средств на карточные счета	Бесплатно					
3.9.	Комиссия за пополнение зарплатной карты денежными средствами (помимо зар/платы)	Бесплатно					
4.	В сети устройств сторонних банков						
4.1.	Получение наличных в банкоматах сторонних банков внутри КР	Бесплатно			Бесплатно		
4.2.	Получение наличных в кассах сторонних банков внутри КР	1,5% (мин 250)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)

		сом)			сом)		
4.3.	Получение наличных в банкоматах и кассах сторонних банков за рубежом	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
4.4.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ⁴	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
4.5.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁵)	30	0,3	0,3	30	0,3	0,3
4.6.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁶	Бесплатно			Бесплатно		
4.7.	Информация о состоянии карточного счета						
4.7.1	Запрос баланса	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
4.7.2.	Выписка по карточному счету	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
5.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка						
5.1.	Получение наличных в банкоматах КИСВ	Бесплатно			Бесплатно		
5.2.	Получение наличных по иностранным картам в банкоматах КИСВ	300	3	3	300	3	3
5.3.	Получение наличных через ПОС-терминалы в кассах КИСВ	2%			2%		
5.4.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах КИСВ	Бесплатно			Бесплатно		
6.	Блокирование карты						
6.1.	Временное блокирование	Бесплатно			Бесплатно		
6.2.	Разблокирование карты	Бесплатно			Бесплатно		
7.	Другие комиссии(сом)						
7.1.	Комиссия за возврат карты КИСВ, изъятой в банкоматах КИСВ (в срок не более 5 рабочих дней) ⁷	Бесплатно					
7.2.	Комиссия за срочный возврат карты КИСВ в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством КИСВ в г. Бишкек	800					
7.3.	Комиссия за возврат карты КИСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке) (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	Согласно тарифам эквайера					
7.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве КИСВ (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней) ⁷	100					
7.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КИСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системой)	500					
7.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов КИСВ (в срок не более 10 рабочих дней) ⁷	250					
7.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней) ⁷	800					
7.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней) ⁷	700					
7.9.	Комиссия ⁸ за возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500					

7.10.	Комиссия ⁸ за срочный возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней) ⁷	800
8.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Mastercard (в евро)⁹	
8.1.	Экстренный перевыпуск карты	148
8.2.	Экстренная выдача наличных	95
8.3.	Блокирование утерянной/ украденной карты	35
8.4.	Виртуальная оплата услуг при отсутствии карты	125

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Карты в рамках зарплатных проектов, обслуживаются согласно тарифам, указанным в договоре.

³ Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк.

⁴ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах КИСВ и сторонних банков.

⁵ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁶ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁷ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁸ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁹ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

От имени Организации

От имени Банка

Стандартные дневные лимиты расходования средств ¹:

Тип карты	Дневные лимиты										Лимит на 1 (одну) операцию
	АТМ/Банкомат		Пополнение в Cash-in банкоматах		Manual Cash/ПВН		Е-commerce ^{2;3} /Покупка через интернет ^{2;3}		Purchase/ТСП		Денежные переводы и коммунальные услуги
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
MC Standard в сомах	270 000	15	685 000	10	270 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Standard в долларах	4 000	15	10 000	10	4 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Standard в Евро	4 000*	15*	10 000*	10*	4 000	5	4 000*	15*	4 000*	15*	-
MC Gold в сомах	270 000	20	685 000	10	1 500 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Gold в долларах	4 000	20	10 000	10	20 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Gold в Евро	4 000*	20	10 000*	10*	20 000	5	4 000*	15	4 000	15	-

*только в эквиваленте в KGS или USD

1. Дневные расходные лимиты по картам Мастеркард могут быть увеличены по письменному заявлению клиента.
2. Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д.
3. Опция проведения интернет операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление.